

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER autorizzata con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA

Modalità webinar adottata in coerenza con le disposizioni straordinarie per lo svolgimento delle attività formative a fronte delle misure restrittive Covid-19 pubblicate dalla regione Emilia Romagna



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

#### Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 12 partecipanti.

**CALENDARIO:**  
dal: 17/09/2022  
al : 19/11/2022

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
10/09/2022

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
BOLOGNA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Sferrazza Federico  
federico.sferrazza@formart.it  
366 / 6098004

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

## Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

## Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

## Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

## Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

## Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e fiscali

## Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

## VANTAGGI

### GARANTITI DA

### AIGAE

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione

Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti; costo: € 70,00 (esente IVA).

Termine iscrizione alla prova di accertamento: 20/06/2022

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



Confartigianato

FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);

- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione info.

## **Calendario**

### TERMINI PER L'ISCRIZIONE

E' possibile prenotare il proprio posto per la prova di accertamento entro il 20/06/2022. Coloro che invieranno la propria iscrizione successivamente a questa data potranno accedere alla fase di accertamento solo in caso di posti disponibili.

Superata la prova di accertamento, verrà richiesta la formalizzazione dell'iscrizione al corso entro il 10/09/2022.

### CALENDARIO CORSO

Il corso si svolgerà nei week-end, dalle ore 9,00 alle ore 18,00, a partire dal 17/09/2022.

Le lezioni teoriche si svolgeranno il sabato e la domenica dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 in modalità webinar (finchè consentito), e le escursioni saranno nel territorio della Regione Emilia Romagna

## **Docenti**

Tutti i docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E.

## **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

**I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.**



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

**T. 051-7094911** - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

