

Operazione Rif. PA 2019-14567/RER riconosciuta con DD 15236 in data 08/09/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO(modalità webinar)

Modalità webinar adottata in coerenza con le disposizioni straordinarie per lo svolgimento delle attività formative a fronte delle misure restrittive Covid-19 vigenti (e adottabili esclusivamente fino al loro perdurare).



Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziazione/concertazione

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
15

CALENDARIO:
dal: 27/10/2021
al : 16/12/2021

SEDE DI SVOLGIMENTO:
BOLOGNA

REFERENTE DEL CORSO:
Melissa Venturi -
info.bologna@formart.it
3666098004

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990,00 €

COME ISCRIVERSI
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà in modalità webinar; costo: € 50,00 (esente IVA); € 50,00 per ogni lingua aggiuntiva.
Termine iscrizione alla prova di accertamento: 08/10/2021

- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima
- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.

Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

Calendario

TERMINI PER L'ISCRIZIONE

E' possibile prenotare il proprio posto per la prova di accertamento entro il 08/10/2021. Coloro che invieranno la propria iscrizione successivamente a questa data potranno accedere alla fase di accertamento solo in caso di posti disponibili.

Superata la prova di accertamento, verrà richiesta la formalizzazione dell'iscrizione al corso entro il 22/10/2021

CALENDARIO CORSO WEBINAR

GIORNO ORE

27-ott mercoledì 8h

28-ott giovedì 8h

03-nov mercoledì 8h

04-nov giovedì 8h

06-nov sabato 8h (o venerdì 05/11)

10-nov mercoledì 8h

11-nov giovedì 8h



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



17-nov mercoledì 8h
18-nov giovedì 8h
20-nov sabato 8h (o venerdì 19/11)
24-nov mercoledì 8h
25-nov giovedì 8h
01-dic mercoledì 8h
02-dic giovedì 8h
04-dic sabato 8h (o venerdì 3/12)
09-dic giovedì 8h
10-dic venerdì 8h (o sabato 11/12)
15-dic mercoledì 8h
16-dic giovedì 6h

Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER) : è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso. La/le data/e di selezione saranno indicate fissate 10gg prima dell'avvio del corso.



 Confartigianato

FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

