

Operazione Rif. PA 2019-14567/RER autorizzata con DD 15236 in data 08/09/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

## CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO - WEBINAR (partenza posticipata al 19/04/2022)

Modalità webinar adottata in coerenza alle disposizioni straordinarie per lo svolgimento delle attività formative a fronte delle misure COVID-19 vigenti



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### Argomenti

#### Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

#### Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
15

**CALENDARIO:**  
dal: 20/04/2022  
al : 17/06/2022

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
08/04/2022

**MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:**  
WEBINAR

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Gloria Marzioni email:  
gloria.marzioni@formart.it

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



- Conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima
- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

## Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

## Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

## Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

## Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi

## SBOCCHI OCCUPAZIONAL

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

## Calendario

Le lezioni si svolgeranno dal 19/04/2022 al 17/06/2022 con il seguente calendario:

- martedì orario 17.30-21.30
- mercoledì orario 17.30-21.30
- giovedì orario 17.30-21.30
- venerdì orario 9.30-13.30 e 14.30-18.30.

Il costo della prova di accertamento dei prerequisiti è: € 50,00 (esente iva)  
Il costo della successiva iscrizione al percorso è: 990,00 (esente iva)  
La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione.  
Il costo per il solo accesso diretto alla prova finale:€ 150,00 (esente iva)

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini  
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



E' prevista lezione anche per n. 2 sabato con orario 9.30-13.30 e 14.30-18.30 (quando è prevista lezione il sabato, non verrà svolta lezione il martedì)

ESAME FINALE: 18/06/2022

### **Docenti**

Alessandro Angelone, consulente in materia di organizzazione e promozione di prodotti turistici anche mediante l'utilizzo di strumenti web, docente senior con esperienza pluriennale di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Filippo Sica, consulente in materia di promozione on-line e di sviluppo di politiche di web marketing di prodotti turistici, docente senior con pluriennale esperienza di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione

### **Requisiti**

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER) : è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.

Le persone in possesso di un diploma universitario in materia turistica possono richiedere in maniera diretta l'iscrizione all'esame di abilitazione.

Il colloquio per l'accertamento delle competenze linguistiche sarà svolto il 12/04/2022, con modalità webinar.

