

Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.



## CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva.

Turismo



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### Argomenti

#### Ruolo e quadro normativo-istituzionale

§ Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento

§ Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

§ Struttura e competenze delle autonomie locali

#### Relazione con il cliente

§ Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership

§ Conflitto/negoziazione/concertazione

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
15

**CALENDARIO:**  
dal: 27/01/2026  
al : 13/03/2026

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
19/01/2026

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
RIMINI

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Jessica Seoni  
jessica.seoni@formart.it  
0541 791909

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



§ Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

§ Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima

§ Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

### **Sicurezza**

§ Sicurezza nel settore turistico

§ Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

### **Servizio di accompagnamento**

§ Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)

§ Principi di marketing turistico

§ Elementi di geografia turistica

§ Tecniche di problem solving e decision making

§ Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi

§ Elementi di pronto soccorso

### **Adempimenti amministrativi**

§ Principi di tecnica turistica

§ Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget

§ Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

### **Destinatari**

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi

### **SBOCCHI OCCUPAZIONAL**

**I**

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

### **Calendario**

Il corso si svolge con il seguente calendario:

Iscrizione al percorso: € 990,00 (La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione) Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti; costo: € 50,00 (esente IVA) per ogni lingua che si desidera certificare. Costo per il solo accesso alla prova finale: € 150,00 (esente iva)

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini  
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- lezione in Webinar il martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 17:30 alle ore 21:30

- due settimane di lezione in presenza, presso la nostra sede a Rimini, in Via Marecchiese 22, con lezione tutti i giorni dal lunedì pomeriggio al sabato mattina, nei seguenti periodi: dal 2 al 7 Febbraio e dal 9 al 13 Marzo 2026 (orari giornalieri 9:00-13:00 e 14:00-18:00)

L'esame finale è previsto per sabato 14 e domenica 15 marzo 2026 e sarà svolto in presenza.

## Docenti

Il corso è svolto da docenti qualificati, esperti del settore turistico e formatori senior tra i quali:

**Alessandro Angelone**, consulente in materia di organizzazione e promozione di prodotti turistici anche mediante l'utilizzo di strumenti web, docente senior con esperienza pluriennale di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

**Filippo Sica**, consulente in materia di promozione on-line e di sviluppo di politiche di web marketing di prodotti turistici, docente senior con pluriennale esperienza di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

## Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.



 Confartigianato

FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini  
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

