

Operazione Rif. PA 2019-14567/RER autorizzata con DD 15236 in data 08/09/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Modalità webinar adottata in coerenza alle disposizioni straordinarie per lo svolgimento delle attività formative a fronte delle misure COVID-19 vigenti-
Accertamento linguistico nei giorni 13 e 14 settembre 2022



Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento

Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
Conflitto/negoziato/concertazione

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 15 partecipanti.

CALENDARIO:
dal: 28/09/2022
al : 30/11/2022

TERMINE ISCRIZIONI:
15/08/2022

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:
WEBINAR

REFERENTE DEL CORSO:
Paola Gnutti
paola.gnutti@formart.it
346 151 3178

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima
Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

Sicurezza

Sicurezza nel settore turistico
Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
Principi di marketing turistico
Elementi di geografia turistica
Tecniche di problem solving e decision making
Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

Principi di tecnica turistica
Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

SBOCCHI OCCUPAZIONAL

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

Calendario

Il corso si svolgerà in **modalità webinar** nelle giornate del mercoledì e del giovedì (dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00).

Docenti



Confartigianato

FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
990.00 €

COME ISCRIVERSI
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà in modalità webinar; costo: € 50,00 (esente IVA); € 50,00 per ogni lingua aggiuntiva.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



Cercaci su



Team di docenti esperti nel settore tra cui:

Alessandro Angelone, consulente in materia di organizzazione e promozione di prodotti turistici anche mediante l'utilizzo di strumenti web, docente senior con esperienza pluriennale di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Filippo Sica, consulente in materia di promozione on-line e di sviluppo di politiche di web marketing di prodotti turistici, docente senior con pluriennale esperienza di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER)

Per chi non fosse in possesso di idonea certificazione linguistica, sarà possibile verificare questa competenza nei giorni 13 e 14 settembre in modalità webinar



 Confartigianato

FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

