



## Migliorare il livello di soddisfazione dei clienti per consolidare il business (webinar)

Conosci cosa pensano di te i clienti e trasformali nei tuoi migliori alleati

Marketing



### Obiettivi

La capacità di soddisfare i clienti è una leva critica che brand e aziende hanno a disposizione per coinvolgere e fidelizzare i clienti, in un'arena competitiva in cui, da sole, le caratteristiche funzionali di prodotti e servizi non bastano più.

Questo corso è teso allo sviluppo della consapevolezza di come può cambiare il livello di soddisfazione dei clienti, di che cosa possono fare le PMI per migliorarlo e dell'importanza di misurarlo in maniera costante, per intervenire rapidamente e recuperare eventuali situazioni critiche oppure cogliere opportunità.

### Argomenti

- L'orientamento al cliente e allo sviluppo di relazioni win/win nell'economia dei servizi e delle esperienze
- Che cos'è e da dove trae origine la soddisfazione del cliente
- La profilazione del cliente in base a comprensione dei bisogni e conoscenza dei comportamenti
- Costi di acquisizione/gestione/sviluppo vs redditività del cliente
- La definizione di una strategia di mercato redditizia e sostenibile nel tempo
- La misurazione costante della soddisfazione dei clienti, a supporto del miglioramento continuo dell'azienda.

### Destinatari

Imprenditori, Responsabili e Addetti marketing, Responsabili e Addetti commerciali, Responsabili e Addetti al Customer Service, Responsabili organizzativi.

### Calendario

9 ore in modalità webinar:

5 e 12 luglio dalle 18:00 alle 20:30, 19 e 26 luglio dalle 18:00 alle

**DURATA TOTALE:**  
9 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
8

**CALENDARIO:**  
dal: 05/07/2022  
al : 26/07/2022

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
27/06/2022

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
PIACENZA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Katia Serena  
katia.serena@formart.it  
342 6192793

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
180.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di PIACENZA, via Gaetano Modonesi, 14 29122 Piacenza

T. 0523-606613 - info.piacenza@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



20:00

## Docenti

### Paolo Facini

Appassionato di tutto ciò che è business, innovazione, comunicazione, crescita personale e professionale, si divide tra l'attività di consulente in ambito moda e quella di formatore su tematiche di strategia e organizzazione aziendale, marketing e vendite, con l'obiettivo di supportare persone e aziende nel realizzare il loro potenziale umano e competitivo



FORMart sede di PIACENZA, via Gaetano Modonesi, 14 29122  
Piacenza

**T. 0523-606613** - [info.piacenza@formart.it](mailto:info.piacenza@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

