

Operazione Rif. PA 2019-14567/RER autorizzata con DD 15236 in data 08/09/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva.



Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziato/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

DURATA TOTALE:
150 ore

CALENDARIO:
dal: 21/04/2023
al : 30/06/2023

TERMINE ISCRIZIONI:
20/03/2023

SEDE DI SVOLGIMENTO:
MODENA

REFERENTE DEL CORSO:
Michela Fabiano
info.modena@formart.it
059 3369911

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990.00 €

- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima
- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

SBOCCHI OCCUPAZIONAL

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

Calendario

Le lezioni si terranno il venerdì e sabato in presenza e online (9.00 - 13.00 e 13.30 - 17.30), sono previsti alcuni incontri serali online (17.30 - 21.30). Per il dettaglio sul calendario contattare la referente del corso.

Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo

Iscrizione al percorso: € 990,00 (La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione)

Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà indicativamente la settimana precedente l'avvio; costo: € 50,00 (esente IVA) per ogni lingua che si desidera certificare.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



Confartigianato

FORMart sede di MODENA, Via Emilia Ovest, 693/B 41100 Modena
T. 059-3369911 - info.modena@formart.it - www.formart.it



Cercaci su





FORMart sede di MODENA, Via Emilia Ovest, 693/B 41100 Modena
T. 059-3369911 - info.modena@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

