

Operazione Rif. PA 2019-13027/RER riconosciuta con det 22839 in data 11/12/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI E TOUR OPERATOR - PERCORSO B

In coerenza con la DGR della Regione Emilia Romagna n.783 del 29/06/2020, le attività formative teoriche e pratiche in laboratorio informatico, si potranno svolgere sia in modalità webinar, sia in aula, nel rispetto della disponibilità logistica e del distanziamento per il contenimento del virus COVID-19.



Obiettivi

Il percorso B, della durata di 80 ore, permette di ottenere l'abilitazione per svolgere la professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi e tour operator su tutto il territorio nazionale. L'abilitazione consente di:

- aprire una nuova agenzia di viaggi
- gestire una sede o filiale di un tour operator
- gestire una web agency turistica

Argomenti

Legislazione di settore

- Normativa dell'Emilia-Romagna sul turismo
- Legislazione turistica nazionale e internazionale
- Diritto commerciale, codice del turismo e tutela del turista
- Principi di Diritto del lavoro e legislazione tributaria
- Privacy e GDPR

Informatica gestionale e canali web

- Software gestionali per la contabilità
- Sistemi di prenotazione e booking online
- Gestione del sito e dei social media dell'agenzia

Comunicazione e problem solving

- Leadership e decision making

DURATA TOTALE:
80 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
12

CALENDARIO:
dal: 07/11/2020
al : 13/12/2020

TERMINE ISCRIZIONI:
02/11/2020

**MODALITÀ DI
SVOLGIMENTO:**
WEBINAR

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Melissa Venturi
T.0534/47802
info.porretta@formart.it

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
1050.00 €

esente IVA.
Sono previste 3 rate di pagamento



- Comunicazione d'impresa interna ed esterna
- Immagine e reputazione aziendale
- Promozione sui new media

Gestione d'impresa

- Contabilità generale
- Tecnica alberghiera
- Organizzazione dei servizi in agenzia viaggi
- Operatori turistici e organizzazione dell'itinerario
- Tecnica valutaria e assicurazioni

Gestione d'impresa e organizzazione (modulo aggiuntivo)

- Documenti di viaggio
- Voucher, prenotazioni e trasporti
- Agenzia di viaggio e tour operator
- Domanda e offerta turistica
- Produzione e distribuzione del pacchetto turistico
- Geografia turistica
- Strutture e imprese turistiche

Destinatari

Il corso è dedicato ad aspiranti direttori tecnici, residenti in qualsiasi regione d'Italia, che possiedono almeno un anno di esperienza lavorativa in agenzia viaggi.

Accertamento linguistico

I candidati dovranno sostenere una prova orale di accertamento dei requisiti linguistici.

Calendario

Il corso si svolgerà in modalità webinar secondo il seguente calendario dal 7 novembre al 13 dicembre (sabato e domenica).

Docenti

Il corso è svolto da Alessandro Angelone e Filippo Sica, esperti del settore turistico e formatori senior.

Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni
- possedere una laurea non attinente, un diploma a indirizzo turistico o un diploma non attinente accompagnato da una qualifica a indirizzo turistico di quarto livello europeo
- possedere almeno un anno di esperienza lavorativa in agenzia viaggi con inquadramento pari o superiore al terzo livello contrattuale, conseguito negli ultimi 5 anni
- dimostrare la conoscenza della lingua inglese (livello B1) e di una seconda lingua estera (livello A2)

I requisiti saranno verificati al momento dell'accesso al percorso formativo.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

