



Turismo

DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI E TOUR OPERATOR - PERCORSO B



Obiettivi

Il percorso B, della durata di 80 ore, permette di ottenere l'abilitazione per svolgere la professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi e tour operator su tutto il territorio nazionale. L'abilitazione consente di:

- aprire una nuova agenzia di viaggi
- gestire una sede o filiale di un tour operator
- gestire una web agency turistica

Argomenti

Legislazione di settore

- Normativa dell'Emilia-Romagna sul turismo
- Legislazione turistica nazionale e internazionale
- Diritto commerciale, codice del turismo e tutela del turista
- Principi di Diritto del lavoro e legislazione tributaria
- Privacy e GDPR

Informatica gestionale e canali web

- Software gestionali per la contabilità
- Sistemi di prenotazione e booking online
- Gestione del sito e dei social media dell'agenzia

Comunicazione e problem solving

- Leadership e decision making
- Comunicazione d'impresa interna ed esterna
- Immagine e reputazione aziendale
- Promozione sui new media

Gestione d'impresa

- Contabilità generale
- Tecnica alberghiera

DURATA TOTALE:
80 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
12

CALENDARIO:
dal: 11/10/2020
al : 21/11/2020

TERMINE ISCRIZIONI:
25/09/2020

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:
WEBINAR

REFERENTE DEL CORSO:
Silvia Marinelli
info.bologna@formart.it
051/7094869

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
1050.00 €

esente IVA.
Sono previste 3 rate di pagamento

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

- Organizzazione dei servizi in agenzia viaggi
- Operatori turistici e organizzazione dell'itinerario
- Tecnica valutaria e assicurazioni

Gestione d'impresa e organizzazione (modulo aggiuntivo)

- Documenti di viaggio
- Voucher, prenotazioni e trasporti
- Agenzia di viaggio e tour operator
- Domanda e offerta turistica
- Produzione e distribuzione del pacchetto turistico
- Geografia turistica
- Strutture e imprese turistiche

Destinatari Il corso è dedicato ad aspiranti direttori tecnici, residenti in qualsiasi regione d'Italia, che possiedono almeno un anno di esperienza lavorativa in agenzia viaggi.

Accertamento linguistico I candidati dovranno sostenere una prova orale di accertamento dei requisiti linguistici.

Calendario Il corso si svolgerà in modalità webinar secondo il seguente calendario:

- domenica 11/10/2020
- sabato 17/10/2020
- domenica 18/10/2020
- sabato 24/10/2020
- domenica 31/10/2020
- sabato 07/11/2020
- domenica 08/11/2020
- sabato 14/11/2020
- domenica 15/11/2020
- sabato 21/11/2020

Docenti Il corso è svolto da Alessandro Angelone e Filippo Sica, esperti del settore turistico e formatori senior.

Requisiti Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni
- possedere una laurea non attinente, un diploma a indirizzo turistico o un diploma non attinente accompagnato da una qualifica a indirizzo turistico di quarto livello europeo
- possedere almeno un anno di esperienza lavorativa in agenzia viaggi con inquadramento pari o superiore al terzo livello contrattuale, conseguito negli ultimi 5 anni
- dimostrare la conoscenza della lingua inglese (livello B1) e di una seconda lingua estera (livello A2)

I requisiti saranno verificati al momento dell'accesso al percorso formativo.

