

Operazione presentata alla PA e in fase di valutazione



Turismo

CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO - PARTENZA POSTICIPATA AL 9 FEBBRAIO 2019

L'abilitazione per lavorare con i turisti in Italia e all'estero.



Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
15

CALENDARIO:
dal: 09/02/2019
al : 06/04/2019

TERMINE ISCRIZIONI:
01/02/2019

SEDE DI SVOLGIMENTO:
RIMINI

REFERENTE DEL CORSO:
Sandra Mariani -
sandra.mariani@formart.it

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990,00 €

Per l'accesso alla prova di accertamento dei prerequisiti: € 50,00
Per la successiva iscrizione al percorso: € 990,00 (La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione)
Per il solo accesso diretto alla prova finale: € 100,00



- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

SBOCCHI OCCUPAZIONAL

I

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

Calendario

Le lezioni si svolgeranno nei seguenti giorni/orari:

- venerdì dalle ore 9.30 alle 13.30 e dalle ore 14.30 alle 18.30
- sabato dalle ore 9.30 alle 13.30 e dalle ore 14.30 alle 17.30

Docenti

Il corso è svolto da docenti qualificati, esperti del settore turistico e formatori senior: Alessandro Angelone e Filippo Sica



 Confartigianato

FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER) : è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.

Le persone in possesso di un diploma universitario in materia turistica possono richiedere in maniera diretta l'iscrizione all'esame di abilitazione.



 Confartigianato

FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

