

Operazione presentata in risposta all'Avviso pubblico della regione Emilia-Romagna (approvato con atto n. 438 del 16/04/2012) e in fase di riconoscimento.



## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE-ESCURSIONISTICA



### Obiettivi

Il percorso prepara al profilo di Guida ambientale-escursionistica il quale, per attività professionale, è in grado di illustrare a persone singole e gruppi di persone gli aspetti ambientali e naturalistici del territorio, conducendoli in visita ad ambienti montani, collinari, di pianura e acquatici, anche antropizzati, compresi parchi e aree protette, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico ed ecologico, con esclusione di percorsi di particolare difficoltà, posti su terreni innevati e rocciosi di elevata acclività, ed in ogni caso di quelli che richiedono l'uso di attrezzature e tecniche alpinistiche, con utilizzo di corda, piccozza e ramponi.

### Argomenti

Modulo 1: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Principali riferimenti legislativi e normativi - comunitari, nazionali e regionali - in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima instaurato, atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
18

**CALENDARIO:**  
dal: 26/05/2018  
al : 10/11/2018

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
20/04/2018

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
PORRETTA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Melissa Venturi  
info.porretta@formart.it  
T. 0534 / 47 802

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
900.00 €

**COME ISCRIVERSI**  
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà c/o la nostra sede; costo: € 70,00 (esente IVA).

tema della customer satisfaction

### Modulo 3: Sicurezza

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

### Modulo 4: Servizio di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (equipaggiamento, progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, precauzioni a seconda delle categorie di utenza, organizzazioni del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione del gruppo in escursione (tipologia di utenza, tipologia del servizio: visite escursioni trekking; alimentazione, valutazione delle capacità psicofisiche e dell'equipaggiamento dell'utenza)
- Principali attrezzature e le relative regole di manutenzione e le dotazioni più idonee per proteggere se stesso e gli altri dai rischi meteorologici, da quelli derivanti dall'affaticamento e, infine, dalle conseguenze degli infortuni

- Orientamento, cartografia, sentieristica e segnaletica
- Elementi di climatologia
- Elementi di geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione e animazione
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi di pronto soccorso
- Soggetti e operatività della rete di soccorsi in Emilia-Romagna

### Modulo 5: Adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia

### Modulo 6: Offerta di servizio

- Strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.
- Principi di marketing turistico
- Segmentazione della domanda e differenziazione dell'offerta turistica
- Tipologie di clientela e di domanda turistica e accesso selettivo alle attrattive di una destinazione
- Elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dell'Emilia e della Romagna
- Metodologie e strumenti didattici

### Destinatari

Il percorso si rivolge ad aspiranti Guide ambientali-escursionistiche. Per l'accesso al percorso, oltre al possesso di diploma di Istruzione di secondo grado, è necessario superare la fase di accertamento dei prerequisiti consistente in:

- una prova orale sulle conoscenze di una o più lingue straniere a livello B2. La/e lingua/e sono a scelta del candidato e devono comunicarle preventivamente;
- una prova orale sulle conoscenze del territorio regionale, intese

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



Confartigianato

FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



come conoscenze approfondite dei principali aspetti ambientali e naturalistici.

### **Vantaggi garantiti da AIGAE**

AIGAE darà diritto di iscrizione diretta a tutti coloro che concluderanno il percorso con successo. Tale iscrizione consente di:

- esercitare in tutta Italia ed Unione Europea in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale ai requisiti richiesti dalla Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche,
- mantenersi in regola quale socio tramite: attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000.

### **Docenti**

Tutti i docenti proverranno da AIGAE - Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E. (Ministero dello Sviluppo Economico) in rappresentanza della professione ai sensi della L. 4/2013.



FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

**T. 0534-47802** - [info.porretta@formart.it](mailto:info.porretta@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

