

Operazione Rif. PA 2019-12328/RER autorizzata con det 13741 in data 26/07/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.



Salute e assistenza

## PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)

Modalità webinar adottata in coerenza alle disposizioni straordinarie per lo svolgimento delle attività formative a fronte delle misure COVID-19 vigenti



### Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

### Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

### Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività e aspiranti, purché maggiorenni.

### Calendario

Le lezioni si terranno in orario serale dalle 17.30 alle 21.30, in

### DURATA TOTALE:

16 ore

### CALENDARIO:

dal: 27/09/2022  
al : 18/10/2022

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
19/09/2022

**MODALITÀ DI  
SVOLGIMENTO:**  
WEBINAR

### REFERENTE DEL CORSO:

Daniela Trentini  
info.modena@formart.it  
335 6595052

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
300.00 €

esenti IVA



modalità webinar.

## **Docenti**

Simone Finelli

Il corso sarà  
realizzato solo al  
raggiungimento del  
numero minimo di  
iscritti.

Le date potrebbero  
subire variazioni.



FORMart sede di MODENA, Via Emilia Ovest, 693/B 41100 Modena  
**T. 059-3369911** - info.modena@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

