

Operazione Rif. PA 2019-12328/RER riconosciuta con det 13741 in data 26/07/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.



Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)



Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività e aspiranti, purché maggiorenni

Calendario

Dal 16/11/2021 al 25/11/2021, il martedì e il giovedì dalle 14,00 alle 18,00

Docenti

Simone Finelli

DURATA TOTALE:

16 ore

CALENDARIO:

dal: 16/11/2021
al : 25/11/2021

TERMINE

ISCRIZIONI:
08/11/2021

SEDE DI

SVOLGIMENTO:
PARMA

REFERENTE DEL CORSO:
Francesca Asti

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

300.00 €

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.

