Operazione Rif. PA 2024-23638/RER approvata con DGR 575/2025 in data 22/04/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

Sviluppo e Organizzazione

# AI ACT E CYBERSECURITY-MODALITA' WEBINAR

Innovazione sostenibile nella gestione d'impresa dei servizi_PG 2




**FORMAZIONE FINANZIATA PER LE IMPRESE**
**SERVIZI ALLE PERSONE: COMMERCIO, DISTRIBUZIONE, TURISMO E RISTORAZIONE, BENESSERE E CURA**

## Obiettivi

L'adozione dell'intelligenza artificiale nei processi aziendali apre opportunità concrete di efficienza e innovazione, ma richiede al tempo stesso maggiore consapevolezza rispetto a rischi, responsabilità e sicurezza. Il corso è pensato per fornire un quadro chiaro e operativo sull'uso dell'AI nelle imprese, aiutando a riconoscerne gli ambiti di applicazione, comprendere gli obblighi introdotti dall'AI Act e dal quadro normativo connesso, tutelare dati e informazioni riservate e valutare con maggiore attenzione strumenti e fornitori. Il percorso integra inoltre i principi essenziali di cybersecurity, con particolare attenzione alle nuove minacce abilitate dall'AI e alle misure di protezione più efficaci. Attraverso esercitazioni, checklist e attività applicative, i partecipanti saranno accompagnati nella definizione di regole interne, priorità di intervento e azioni concrete per governare l'adozione dell'AI in modo più sicuro, responsabile e coerente con le esigenze dell'organizzazione.

**DURATA TOTALE:**
24 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**
Minimo 8

**CALENDARIO:**
dal: 03/02/2027
al : 04/03/2027

**TERMINE ISCRIZIONI:**
14/12/2026

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**
FORLI'

**REFERENTE DEL CORSO:**
GIORGIA DECESARI
giorgia.decesari@formart.it
3465028158

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**
Finanziato

## Argomenti

### L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AZIENDA: OPPORTUNITÀ E RISCHI

• Cos'è l'AI generativa e come funziona, spiegata in modo semplice
• Dove l'AI è già presente in uno studio o in un'impresa di servizi: email, preventivi, gestione clienti, contenuti, assistenza

• L'uso "nascosto" dell'AI da parte dei collaboratori (shadow AI) e perché è un rischio

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

## L'AI ACT SPIEGATO A IMPRESE E PROFESSIONISTI

• Perché nasce il Regolamento europeo sull'AI e a chi si applica
• L'approccio basato sul rischio: pratiche vietate, alto rischio, rischio limitato e minimo
• Fornitore o utilizzatore: capire il proprio ruolo
• Obblighi concreti per chi utilizza l'AI: alfabetizzazione del personale e trasparenza verso i clienti
• La legge italiana sull'AI e le regole per le professioni intellettuali
• Tempistiche di applicazione e sanzioni

## AI, DATI E RESPONSABILITÀ

• GDPR e AI: cosa succede ai dati che inseriamo negli strumenti
• Dati dei clienti, informazioni riservate e segreto professionale: cosa non mettere nei chatbot
• Contenuti generati dall'AI: diritto d'autore, errori e responsabilità verso il cliente
• Come scegliere strumenti e fornitori AI: versioni gratuite e professionali, condizioni d'uso, clausole contrattuali

## CYBERSECURITY: LE BASI PER LE IMPRESE DI SERVIZI

• Perché le piccole imprese e gli studi professionali sono un bersaglio
• Le minacce più comuni: phishing, furto di credenziali, ransomware, truffe sui pagamenti e false fatture
• Casi reali dal settore servizi: cosa è successo e quali errori lo hanno reso possibile
• Esercitazione: riconoscere email e messaggi di phishing
• Confronto e domande

## SICUREZZA NELL'ERA DELL' AI E MISURE DI PROTEZIONE

• Le nuove minacce: deepfake, frodi vocali, phishing scritto con l'AI
• Fuga di dati tramite chatbot e uso improprio degli strumenti AI
• Igiene digitale: password, autenticazione a due fattori, backup, aggiornamenti, dispositivi personali
• Sicurezza richiesta dai clienti e dalla filiera: cenni alla direttiva NIS2

## DAL CORSO ALL'AZIONE: INCIDENTI, REGOLE INTERNE E

## PIANO DI LAVORO

• Cosa fare in caso di incidente informatico o violazione dei dati: primi passi e obblighi di notifica
• Regole interne per l'uso dell'AI: cosa deve contenere una policy aziendale
• Laboratorio: bozza di policy AI per la propria attività
• Checklist di autovalutazione AI Act e cybersecurity
• Piano d'azione personale e prossimi passi

## Misure di accompagnamento

Partecipando al corso potrai permettere alla tua azienda di beneficiare di un’attività di consulenza su misura senza sostenere alcun costo aggiuntivo.
Le opportunità sono limitate: fanne richiesta al momento dell’iscrizione.
La durata di questo servizio è di 6 ore.

## Destinatari

Il corso si rivolge a un'ampia gamma di professionalità e figure chiave quali imprenditori, dirigenti, responsabili di processi, progetti o attività specifiche, tecnici, professionisti in generale che presidiano aspetti organizzativi e gestionali dell’attività.

## Calendario

Il corso si svolgerà nel periodo 03/02/2027 - 04/03/2027, dalle 14.00 alle 18.00, nelle seguenti date:

- 03/02/2027
- 08/02/2027
- 10/02/2027
- 19/02/2027
- 26/02/2027
- 04/03/2027

Il 14/12/2026 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione.

L’attività formativa si svolgerà in webinar: puoi frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet tramite una connessione stabile.

## Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell’area tematica del corso.

Il docente di questo corso è IACONETA MATTEO, esperto in Regolamentazione dell'AI e Sicurezza Informatica.

**Requisiti**
Il corso è aperto a persone occupate:
• dipendenti
• imprenditori
• liberi professionisti
che operano in aziende del sistema di riferimento con sede legale o unità locale in Emilia Romagna

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione