Operazione Rif. PA 2024-23638/RER approvata con DGR 575/2025 in data 22/04/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

Risorse umane

GESTIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE NELLE PMI - DALL'ATTRAZIONE DEI TALENTI ALLA FIDELIZZAZIONE DELLE PERSONE - MODALITA' WEBINAR



Obiettivi

Il percorso formativo si propone di sviluppare le competenze strategiche e gestionali degli imprenditori del settore dei servizi nella valorizzazione del capitale umano, quale fattore determinante per la competitività, la qualità delle prestazioni e la sostenibilità organizzativa. Attraverso un approccio integrato ai principali processi di Human Resource Management, il corso fornisce metodologie e strumenti operativi per: pianificare i fabbisogni professionali, migliorare i processi di selezione e inserimento, sviluppare la leadership, gestire le performance e favorire la fidelizzazione dei collaboratori. Particolare attenzione è dedicata all'utilizzo di indicatori gestionali e alle opportunità offerte dall'intelligenza artificiale a supporto dei processi decisionali. Il valore aggiunto del percorso risiede nella traduzione dei principi di gestione delle risorse umane in pratiche applicabili alle specificità organizzative e operative delle piccole e medie imprese di servizi, rafforzando la capacità imprenditoriale di governare persone, competenze e processi di sviluppo.

Argomenti

Strategia HR e pianificazione dei fabbisogni organizzativi

Evoluzione del ruolo delle risorse umane nelle PMI e contributo alla competitività aziendale.
Analisi della struttura organizzativa e identificazione dei fabbisogni di personale.

DURATA TOTALE:
24 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
minimo 8

CALENDARIO:
dal: 02/02/2027
al : 26/02/2027

TERMINE ISCRIZIONI:
21/12/2026

SEDE DI SVOLGIMENTO:
PARMA

REFERENTE DEL CORSO:
Carolina Beccacece
caroliona.beccacece@formart.it
346 0690 184

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
Finanziato

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Mappatura dei ruoli, delle responsabilità e delle competenze chiave.
Allineamento tra obiettivi di business, organizzazione e gestione del capitale umano

Recruiting, selezione e inserimento del personale

Strategie di attrazione dei candidati e valorizzazione dell'identità aziendale.
Definizione dei profili professionali e dei criteri di selezione.
Tecniche di colloquio strutturato e valutazione delle competenze attraverso il metodo STAR.
Progettazione dei processi di inserimento e onboarding dei neoassunti.

Leadership e gestione efficace dei collaboratori

Il ruolo dell'imprenditore nella gestione e nello sviluppo delle persone.
Stili di leadership e loro applicazione nei diversi contesti organizzativi.
Comunicazione manageriale, delega e responsabilizzazione dei collaboratori.
Gestione delle relazioni e sviluppo del coinvolgimento dei team.

Performance Management e sviluppo delle competenze

Definizione di obiettivi individuali e di team coerenti con le priorità aziendali.
Strumenti di monitoraggio e valutazione delle prestazioni.
Metodologie di feedback e conduzione dei colloqui di valutazione.
Individuazione dei collaboratori ad alto potenziale e pianificazione dello sviluppo professionale.

Engagement, benessere organizzativo e retention

Analisi del clima aziendale e dei fattori che influenzano motivazione e coinvolgimento.
Benessere organizzativo e qualità delle relazioni professionali.
Analisi delle principali cause del turnover e dei rischi di perdita delle competenze.
Strategie di fidelizzazione e valorizzazione dei collaboratori.

People Analytics, KPI HR e innovazione digitale

Introduzione all'approccio data-driven nella gestione delle risorse umane.
Identificazione degli indicatori HR: turnover, assenteismo, tempi di selezione e performance.
Utilizzo di dashboard e strumenti di monitoraggio a supporto delle

decisioni imprenditoriali.
Opportunità applicative dell'intelligenza artificiale nei processi di recruiting, valutazione e sviluppo del personale.
Criteri di valutazione degli strumenti digitali e delle soluzioni AI in ambito HR.

Misure di accompagnamento: Partecipando al corso la tua azienda può beneficiare di un'attività di consulenza su misura senza sostenere alcun costo aggiuntivo.
Le opportunità sono limitate: fanne richiesta al momento dell'iscrizione. La durata di questo servizio è di 6 ore.

Destinatari
Il corso è adatto a un'ampia gamma di professionalità e figure chiave quali imprenditori, dirigenti, responsabili di processi, progetti o attività specifiche, tecnici, professionisti in generale che presidiano aspetti organizzativi e gestionali dell'attività

Calendario
2, 5, 9, 12, 16, 19, 23, 26 febbraio 2027 dalle 14:30 alle 17:30 in videoconferenza sincrona.

Il 21 dicembre 2026 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione

Il corso si svolgerà in modalità webinar: puoi frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet purché la connessione sia stabile

Docenti
La docente di questo corso è **Annalisa Cattelani**

Requisiti
Il corso è aperto a persone occupate: dipendenti, imprenditori, liberi professionisti, che operano in aziende del sistema dei Servizi, con sede legale o unità locale in Emilia Romagna.

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base del criterio dell'ordine di arrivo dell'iscrizione