Turismo

CORSO DI QUALIFICAZIONE PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO



Obiettivi
Il corso permette di ottenere l'abilitazione per svolgere la professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi e tour operator su tutto il territorio nazionale. L'abilitazione consente di:

- aprire una nuova agenzia di viaggi

- gestire una sede o filiale di un tour operator

- gestire una web agency turistica

Il corso è aggiornato al D.M.1432/2021 e alla DGR n.1963/2024 della Regione Emilia-Romagna.

Argomenti
Modulo A - Assistenza e consulenza turistica (Competenza 1 - Erogare il servizio di consulenza turistica e Competenza 2 - Fornire assistenza turistica)

- Diritto e legislazione turistica
- Geografia del turismo e pianificazione itinerari
- sicurezza, clima, attrazioni
- Analisi del mercato turistico e della domanda
- Tecnica turistica e organizzazione di pacchetti
- Gestione dei fornitori e negoziazione
- Normativa sui trasporti e titoli di viaggio
- Tutela del consumatore e commercio elettronico
- Gestione dei reclami e customer care
- Assicurazioni turistiche e documentazione di viaggio
- Vendita e informazione dell'offerta turistica

DURATA TOTALE:
600 ore

CALENDARIO:
dal: 25/01/2027
al : 30/07/2027

TERMINE ISCRIZIONI:
08/01/2027

SEDE DI SVOLGIMENTO:
BOLOGNA

REFERENTE DEL CORSO:
Dino Scartozzi
dino.scartozzi@formart.it
338 / 1066274

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
3100.00 €

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Modulo B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo
(Competenza 3 - Effettuare la gestione di un'agenzia di viaggi e turismo)

- Organizzazione e gestione aziendale
- Gestione delle risorse umane
- Contabilità e controllo di gestione
- Software per la gestione commerciale

Modulo C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico
(Competenza 4 - Effettuare la promozione dell'attività dell'agenzia di viaggi e turismo)

- Fondamenti di marketing e comunicazione
- Promozione e commercializzazione dei servizi

Destinatari
Il corso è dedicato ad aspiranti direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo.

Calendario
Nel rispetto della normativa, le 600 ore di corso saranno così erogate:

- 180 ore in presenza
- 210 ore in webinar
- 30 ore di Project Work
- 180 ore di Stage

Docenti
Il corso è svolto da esperti del settore turistico e formatori senior.

Requisiti
Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini maggiorenni italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o se extracomunitari, di possedere un regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del corso
- possedere un diploma di istruzione secondaria di secondo grado (se estero, con equivalenza)

Inoltre, per accedere all'esame di fine corso è necessario:

- il possesso di due certificazioni linguistiche di livello B2 rilasciate da enti riconosciuti dal MIM: per la lingua inglese e per un'ulteriore lingua straniera

Infine, per ottenere l'abilitazione è necessario dimostrare:

- il godimento dei diritti civili e politici
- l'assenza di condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o la sospensione dagli stessi, ai sensi degli artt. 31 e 35 codice penale
- l'assenza di misure di prevenzione, ai sensi dell'art. 67, comma 1, lett. a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159