



Business English - conversazione e comunicazione professionale

Un percorso pensato per chi desidera comunicare con sicurezza e naturalezza in inglese nei contesti lavorativi quotidiani



Obiettivi

Accompagnare i partecipanti — con livello iniziale A2 — verso una competenza B1/B2, sviluppando capacità di dialogo con clienti, fornitori e colleghi internazionali.

Il corso potenzia:

Prontezza nella conversazione in presenza, al telefono e in videocall
Lessico professionale e quotidiano
Sicurezza, chiarezza e fluidità del parlato
Pronuncia e intonazione per una comunicazione più efficace

Argomenti

- Conversazione e basi linguistiche

Ripasso delle strutture fondamentali
Forme di cortesia e registro professionale
Pronuncia, intonazione e tecniche di fluidità
Role play: presentazioni, small talk, dialoghi brevi

- Business Communication

Presentare sé stessi, il ruolo e l'azienda
Descrivere prodotti, servizi e processi
Esporre dati e informazioni in modo chiaro
Simulazioni di presentazioni e mini-pitch

- Customer Interaction

Accoglienza e gestione delle richieste
Gestione di reclami e situazioni critiche

DURATA TOTALE:

18 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**

8

CALENDARIO:

dal: 08/09/2026
al : 06/10/2026

TERMINE ISCRIZIONI:

28/08/2026

**MODALITÀ DI
SVOLGIMENTO:**
WEBINAR

**REFERENTE DEL
CORSO:**

Francesca Barbieri
francesca.barbieri@formart.it
338 1189018

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
290.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



Concordare ordini, appuntamenti e modifiche
Role play su telefonate ed email al cliente

- Meetings & Teamwork

Partecipare attivamente a riunioni e call
Esprimere opinioni, accordi/disaccordi
Chiedere chiarimenti e negoziare
Simulazioni di meeting e discussioni di gruppo

- Social & Everyday English

Conversazioni utili in viaggio e networking
Espressioni idiomatiche e linguaggio naturale
Tecniche per mantenere viva la conversazione

Destinatari

Impiegati, tecnici e addetti amministrativi che comunicano con clienti, fornitori o colleghi esteri; operatori commerciali, addetti al customer service e al front office; liberi professionisti e consulenti.

Il percorso è ideale per chi vuole passare da un uso “scolastico” dell’inglese a una comunicazione più spontanea, professionale ed efficace nel lavoro di tutti i giorni

Calendario

18 ore in modalità webinar, dall’ 08/09/2026 al 06/10/2026, martedì e giovedì dalle 18.30 alle 20.30:

- 08, 10, 15, 17, 22, 24, 29 settembre
- 01, 06 ottobre

Docenti

Hamur Aida

Direttrice didattica e titolare di una scuola di lingua. Più di 25 anni di esperienza nell’insegnamento in ambiti scolastici, universitari, culturali e aziendali in diversi paesi europei e con diversi profili e fasce d’età. Le piace creare lezioni sempre differenti, tailor made sulle necessità dei partecipanti

Requisiti

Per partecipare è opportuno avere una conoscenza della lingua inglese di livello A2



FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio Emilia

T. 0522-267411 - info.reggio@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

