



Lingue straniere per il business

L'INGLESE PER L'ACCOGLIENZA TURISTICO-ALBERGHIERA

Risposta pronta anche in inglese

docente **ILARIA ANNOVAZZI**

Obiettivi

L'inglese è la lingua dell'hospitality: l'ospite straniero è sempre più esigente ed è abituato ad interagire rapidamente in lingua inglese per fare il check-in, per conoscere i servizi forniti, per chiedere informazioni turistiche e sbrigare le pratiche di check-out.

Il corso ti aiuterà ad acquisire la terminologia tecnica e ad utilizzare le espressioni corrette della lingua inglese per parlare con gli ospiti internazionali in maniera più naturale e professionale.

Argomenti

Gestione in lingua delle richieste di informazioni e delle prenotazioni, con condizioni e tariffe, via mail o al telefono

- Pratiche di check-in con prima accoglienza professionale alla clientela
- Comprendere e soddisfare le richieste degli ospiti
- Gestire con professionalità semplici richieste particolari o eventualmente lametele
- Illustrare servizi disponibili e attività fruibili
- Fornire informazioni turistiche, indicazioni e dettagli relativi a eventi/manifestazioni
- Check-out e aspetti contabili: conti, fatturazioni, tasse di soggiorno
- Potenziamento della microlingua relativa al settore alberghiero-ricettivo

Destinatari

Il corso è pensato per titolari e operatori di strutture alberghiero-ricettive, per chi lavora o desidera lavorare in hotel, resort, B&B,

DURATA TOTALE:
20 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
Minimo 8

CALENDARIO:
dal: 03/11/2026
al : 04/12/2026

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
26/10/2026

**MODALITÀ DI
SVOLGIMENTO:**
WEBINAR

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Elisabetta Bendi
elisabetta.bendi@formart.it
335-6768639 /
0547-630103

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
325.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di CESENA, via Ilaria Alpi, 65 47522 Cesena (FC)
T. 0547-630103 - info.cesena@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



ristoranti ecc...

Calendario

Il corso si svolgerà nelle seguenti giornate:

Martedì 3 novembre orario 17-20.00

Giovedì 6 novembre orario 17-20.00

Martedì 10 novembre orario 17-20.00

Martedì 17 novembre orario 17-20.00

Martedì 24 novembre orario 17-20.00

Martedì 1 dicembre orario 17.20.00

Giovedì 4 dicembre orario 17.00-19.00

Il corso si svolgerà in modalità Webinar

Docenti

Ilaria Annovazzi,

Laureata in Lingue con una specializzazione post laurea in "International Business and Marketing", in possesso del patentino di Interprete/accompagnatore turistico. Dopo varie esperienze all'estero, di studio e di lavoro, è entrata in azienda, occupandosi di mercati esteri e di gestione di progetti aziendali di internazionalizzazione. Unisce la conoscenza della lingua alle conoscenze tecnico-settoriali. Attualmente si dedica alla consulenza tecnico-linguistica e alla docenza, sia di gruppo che one-to-one, aziendale, post-diploma, finanziata e a mercato.

Requisiti

Conoscenza della lingua inglese a livello A2 del CEFR



 Confartigianato

FORMart sede di CESENA, via Ilaria Alpi, 65 47522 Cesena (FC)
T. 0547-630103 - info.cesena@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

