Lingue straniere per il business

L’INGLESE PER L’ACCOGLIENZA TURISTICO-ALBERGHIERA

Obiettivi

L’inglese è la lingua dell’hospitality: l’ospite straniero è sempre più esigente ed è abituato ad interagire rapidamente in lingua inglese per fare il check-in, per conoscere i servizi forniti, per chiedere informazioni turistiche e sbrigare le pratiche di check-out.

Il corso ti aiuterà ad acquisire la terminologia tecnica e ad utilizzare le espressioni corrette della lingua inglese per parlare con gli ospiti internazionali in maniera più naturale e professionale.

Argomenti

Gestione in lingua delle richieste di informazioni e delle prenotazioni, con condizioni e tariffe, via mail o al telefono

- Pratiche di check-in con prima accoglienza professionale alla clientela

- Comprendere e soddisfare le richieste degli ospiti

- Gestire con professionalità semplici richieste particolari o eventuali lamentele

- Illustrare servizi disponibili e attività fruibili

- Fornire informazioni turistiche, indicazioni e dettagli relativi a eventi/manifestazioni

- Check-out e aspetti contabili: conti, fatturazioni, tasse di soggiorno

- Potenziamento della microlingua relativa al settore alberghiero-ricettivo

Destinatari

Il corso è pensato per titolari e operatori di strutture alberghiero-ricettive, per chi lavora o desidera lavorare in hotel, resort, B&B,

DURATA TOTALE:
20 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
Minimo 8

CALENDARIO:
dal: 03/11/2026
al : 04/12/2026

TERMINE ISCRIZIONI:
26/10/2026

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:
WEBINAR

REFERENTE DEL CORSO:
Elisabetta Bendi
elisabetta.bendi@formart.it
335-6768639 /
0547-630103

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
325.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

ristoranti ecc...

Calendario
Il corso si svolgerà nelle seguenti giornate:

Martedì 3 novembre orario 17-20.00

Giovedì 6 novembre orario 17-20.00

Martedì 10 novembre orario 17-20.00

Martedì 17 novembre orario 17-20.00

Martedì 24 novembre orario 17-20.00

Martedì 1 dicembre orario 17.20.00

Giovedì 4 dicembre orario 17.00-19.00

Il corso si svolgerà in modalità Webinar

Docenti
Ilaria Annovazzi,

Laureata in Lingue con una specializzazione post laurea in "International Business and Marketing", in possesso del patentino di Interprete/accompagnatore turistico. Dopo varie esperienze all'estero, di studio e di lavoro, è entrata in azienda, occupandosi di mercati esteri e di gestione di progetti aziendali di internazionalizzazione. Unisce la conoscenza della lingua alle conoscenze tecnico-settoriali. Attualmente si dedica alla consulenza tecnico-linguistica e alla docenza, sia di gruppo che one-to-one, aziendale, post-diploma, finanziata e a mercato.

Requisiti
Conoscenza della lingua inglese a livello A2 del CEFR