

Operazione Rif. PA 2024-22694/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



Sviluppo e Organizzazione

CRESCITA INDUSTRIALE E ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Competenze tecniche nella filiera meccanica PG3



Obiettivi

Il percorso formativo fornisce alle imprese del settore meccanico strumenti operativi per rafforzare la propria competitività integrando due leve strategiche: la capacità di finanziare progetti di investimento e innovazione, e l'utilizzo strutturato dei dati di customer satisfaction per orientare decisioni e miglioramenti di prodotto e servizio. Attraverso moduli teorico-pratici ed esercitazioni applicate al contesto industriale, i partecipanti svilupperanno competenze per pianificare investimenti, accedere ai bandi e trasformare la voce del cliente in un driver concreto di sviluppo aziendale

Argomenti

Scenario competitivo e strategie di sviluppo nell'industria meccanica

Opportunità per l'innovazione industriale

Strumenti e processi per il project financing

Project management

Customer satisfaction come leva strategica nell'industria B2B

Progettare e realizzare un'indagine di soddisfazione clienti

Analisi dei dati e trasformazione degli insight in azioni strategiche

Destinatari

DURATA TOTALE:

40 ore

NUMERO

PARTECIPANTI:

Minimo 8

CALENDARIO:

dal: 08/05/2026

al : 05/06/2026

TERMINE

ISCRIZIONI:

13/04/2026

SEDE DI

SVOLGIMENTO:

FERRARA

REFERENTE DEL

CORSO:

Simone Modica

simone.modica@formart.it

0532.53218

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**

Finanziato

Il corso si rivolge a imprenditori, figure chiave o apicali, responsabili di processo, progetti o attività specifiche, tecnici, start-upper, e professionisti in genere che intervengono con competenze specifiche nelle attività di progettazione, produzione, logistica ed erogazione di prodotti e servizi che richiedono approfondimenti per una specializzazione ulteriore funzionale a processi di innovazione

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Misure di accompagnamento

Partecipando al corso potrai permettere alla tua azienda di beneficiare di un'attività di consulenza su misura senza sostenere alcun costo aggiuntivo.

Le opportunità sono limitate: fanne richiesta al momento dell'iscrizione.

La durata di questo servizio è di 6 ore

Calendario

Il corso si svolgerà nel periodo dall'8 maggio al 5 giugno

13/04/2026 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione

Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso.

Il docente di questo corso è Alessandro Fortini

Requisiti

Il corso è aperto a persone occupate:

- dipendenti
- imprenditori
- liberi professionisti

che operano in aziende del sistema di riferimento con sede legale o unità locale in Emilia Romagna

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione
- Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)