

Operazione Rif. PA 2024-23636/RER approvata con DGR 575/2025 in data 22/04/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



Digital tools per lo sviluppo commerciale e la gestione del cliente

Innovazione sostenibile nel marketing e vendite delle imprese della filiera meccanica - PG. 4

Marketing



»» **FORMAZIONE FINANZIATA PER L'INNOVAZIONE**
MECCANICA, MECCATRONICA, MOTORISTICA BIOMEDICALE

Obiettivi

Il corso vuole sviluppare competenze fondamentali per l'utilizzo degli strumenti digitali a supporto dei processi commerciali e della gestione delle relazioni con i clienti. Attraverso l'analisi delle principali piattaforme utilizzate nelle organizzazioni — sistemi CRM, strumenti di comunicazione digitale e ambienti collaborativi — i partecipanti avranno una visione strutturata delle modalità con cui le tecnologie digitali possono migliorare l'organizzazione delle informazioni, la qualità delle interazioni e la continuità del rapporto con il cliente. Il percorso consente di comprendere come integrare tali strumenti nelle attività quotidiane di relazione e gestione commerciale, contribuendo a rendere i processi più coordinati, tracciabili ed efficaci nello sviluppo delle opportunità di business.

Argomenti

Introduzione agli strumenti digitali nel business

- Comprendere il ruolo degli strumenti digitali nei processi commerciali.
- Trasformazione digitale nelle vendite e nel business
- Panoramica degli strumenti più utilizzati nelle aziende
- CRM, piattaforme di comunicazione, sistemi di gestione documentale
- Vantaggi degli strumenti digitali nelle relazioni con i clienti

Comunicazione digitale con i clienti:

DURATA TOTALE:

24 ore

CALENDARIO:

dal: 26/10/2026
al : 30/11/2026

TERMINE

ISCRIZIONI:

02/10/2026

SEDE DI

SVOLGIMENTO:

RAVENNA

REFERENTE DEL CORSO:

Sara Mascellani
sara.mascellani@formart.it
0544 479811

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
Finanziato

- Utilizzare piattaforme digitali per comunicare efficacemente con i clienti.
- Comunicazione professionale via email
- Strumenti per riunioni online (videoconferenze, condivisione dello schermo)
- Piattaforme di messaggistica per la comunicazione aziendale
- Netiquette e buone pratiche nella comunicazione digitale

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Sistemi CRM e gestione dei clienti:

- Imparare a gestire dati e interazioni con i clienti in modo digitale.
- Che cos'è un CRM
- Gestione dei contatti e dei profili cliente

Destinatari

Il corso si rivolge a imprenditori, figure chiave, responsabili di processi, progetti o attività specifiche, tecnici, operatori e professionisti in generale che intervengono con competenze distintive gestendo e presidiando le attività connesse ai processi di vendita e marketing.

Misure di accompagnamento

Partecipando al corso potrai permettere alla tua azienda di beneficiare di un'attività di consulenza su misura senza sostenere alcun costo aggiuntivo.

Le opportunità sono limitate: farne richiesta al momento dell'iscrizione.

La durata di questo servizio è di 6 ore.

Calendario

Il corso si svolgerà nel periodo ottobre - novembre dalle 09.00 alle 13.00

Nelle seguenti date:

26/10/2026

2/11/2026

9/11/2026

16/11/2026

23/11/2026

30/11/2026

Docenti



 Confartigianato

FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna
T. 0544-479811 - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso

Requisiti

Il corso è aperto a persone occupate:

- dipendenti
- imprenditori
- liberi professionisti

che operano in aziende del sistema di riferimento con sede legale o unità locale in Emilia Romagna

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione



 Confartigianato

FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna
T. 0544-479811 - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

