



PROMUOVERSI E ATTIRARE L'ATTENZIONE DEL CLIENTE

Marketing



Obiettivi

- Compiere il passaggio da una promozione istintiva a una promozione ragionata e autentica.
- Utilizzare il contatto telefonico come strumento commerciale.
- Rendere incisiva la comunicazione commerciale scritta e via mail

Argomenti

Promuoversi parlando

- L'identità del cliente: cosa cerca, cosa vuole, di cosa ha bisogno.
- Prodotti e vantaggi: cosa si porta al cliente e a cosa gli è utile.
- Creare con le parole: presentare orizzonti, scenari e possibilità.
- Il noto: ciò che il cliente già conosce di noi e acquista.
- L'ignoto: ciò che non conosce ma gli si può offrire.
- Le leggi di Grice durante la presentazione al cliente.

Promuoversi al telefono

- La telefonata come prima comunicazione di vendita.
- La gestione dei filtri per parlare con la persona giusta.
- Perché al telefono non si può essere dettagliati.
- Risposta alle domande e gestione delle obiezioni.
- Quale messaggio inviare con la telefonata?
- Regole di comunicazione telefonica.

Promuoversi scrivendo

- Le parole scritte e il loro effetto.
- Regole per scrivere mail, comunicati, avvisi, manifesti.
- Brevi, anzi brevissimi.
- Informale ma non troppo.

DURATA TOTALE:

9 ore

CALENDARIO:

dal: 10/06/2026
al : 24/06/2026

TERMINE

ISCRIZIONI:

03/06/2026

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

WEBINAR

REFERENTE DEL CORSO:

Sara Mascellani
sara.mascellani@formart.it
0544 479811

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

130.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



Confartigianato

FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna
T. 0544-479811 - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- Chiari, diversi dagli altri, non standard.

Destinatari

Titolari di PMI, Responsabili commerciali, Addetti alle vendite, Agenti di commercio, Operatori del turismo, Commercianti, Liberi Professionisti.

Calendario

Tre incontri da tre ore, dalle 9.00 alle 12.00, sulla piattaforma di Google Meet

Docenti

In collaborazione con gli esperti del team Officina Formazione



FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna
T. 0544-479811 - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

