

Operazione Rif. PA 2024-22699/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



Sviluppo e Organizzazione

COMUNICAZIONE ASSERTIVA E INTELLIGENZA SOCIALE

Reti per la promozione del territorio – formazione per l'accesso alla filiera PG.1



Obiettivi

Questo corso fa parte di un programma di proposte pensate per rispondere alla richiesta di competenze innovative delle persone che vogliono trovare occupazione nel commercio, turismo, cultura, servizi alla persona e nel più ampio ecosistema dell'economia urbana. Il programma prosegue fino al 2026 con corsi gratuiti

Argomenti

- Dall'interno all'esterno: come la consapevolezza e l'auto osservazione diventano presenza sociale.
- Comunicazione non verbale e para verbale: l'uso del corpo e della voce per trasmettere acquisire e trasmettere sicurezza.
- Sistemi rappresentazionali e rapport: calibrazione e ricalco per entrare in sintonia.
- L'architettura del messaggio assertivo: distinguere tra fatti, opinioni e bisogni.
- Ascoltare le malformazioni del linguaggio: riconoscere generalizzazioni e cancellazioni per evitare malintesi.
- Individuare le leve che spingono all'azione: i metaprogrammi e le strategie di scelta legate ai contesti.
- Negoziazione relazionale: gestire le richieste e imparare a dire di no con efficacia.
- Il valore del feedback: strutturare critiche costruttive e valorizzare i successi altrui.

Destinatari

Il corso è dedicato a chi è interessato a potenziare le proprie abilità organizzative e a sviluppare competenze trasversali e comunicative

DURATA TOTALE:

24 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
8

CALENDARIO:

dal: 09/03/2026
al : 20/04/2026

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
02/03/2026

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
RAVENNA

REFERENTE DEL CORSO:

D'Alfonso Sabina
sabina.dalfonso@formart.it
0544/479811

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato



per costruire percorsi di sviluppo coerenti ed affrontare il contesto di lavoro migliorando le dinamiche comunicative.

Calendario

Il corso si svolgerà, in presenza, in orario 09.00-13.00 nei seguenti lunedì:

09/03/26-16/03/26-23/03/26-30/03/26-13/04/26-20/04/26

Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso

Requisiti

Il corso è aperto a tutte le persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono interessate ad inserirsi nelle imprese della filiera di riferimento e che:

- sono residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività
- hanno assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione
- Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

