



# VENDITA E NEGOZIAZIONE: COME GUIDARE IL CLIENTE VERSO UN ACCORDO WIN-WIN

Chiudere accordi sostenibili creando valore per il cliente, per sé e per la propria azienda



## Obiettivi

- Acquisire maggiore flessibilità nella relazione col cliente e con tipologie di clienti diversi.
- Rendere più incisiva la conduzione della trattativa, particolarmente nella fase di chiusura.
- Mettere a punto strategie e tattiche negoziali da utilizzare in contesti e situazioni commerciali differenti

## Argomenti

### 1. Psicologia della negoziazione e gestione della trattativa

- Le 4 fasi della trattativa: dalla creazione del rapporto alla chiusura
- Identificare i criteri determinanti nel processo decisionale
- La doppia scelta guidata: come portare il cliente verso la decisione
- Obiezioni come alleate: riconoscerle, anticiparle, usarle come leva
- Come gestire il “no” del cliente: tecniche di autocontrollo e risposta consapevole

### 2. Flessibilità, ascolto attivo e gestione dei diversi profili di cliente

- Ogni cliente è diverso: generazioni, ruoli decisionali, culture aziendali, buyer persona
- Flessibilità comunicativa: adattare stile, tono e registro al profilo del cliente
- Ascolto attivo e domande potenti: tecniche pratiche
- Riformulazione efficace: trasformare i bisogni del cliente in leve di valore
- Problem setting e problem solving nelle trattative complesse

## DURATA TOTALE:

9 ore

## CALENDARIO:

dal: 09/04/2026

al : 23/04/2026

## TERMINE

## ISCRIZIONI:

01/04/2026

## SEDE DI

## SVOLGIMENTO:

BOLOGNA

## REFERENTE DEL CORSO:

Dino Scartozzi

dino.scartozzi@formart.it

338 / 1066274

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

130.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.



### 3. Strategie negoziali avanzate e applicazioni commerciali

- Errori più comuni nella negoziazione commerciale
- Negoziazione distributiva vs negoziazione integrativa: quale modello usare e quando
- Le fasi della negoziazione moderna: preparazione, agenda, proposta, concessioni, chiusura, follow-up
- Tecniche e tattiche legittime di negoziazione: ancoraggio, alternative, BATNA

#### Destinatari

Responsabili commerciali, Responsabili vendite, Responsabili dell'ufficio acquisti, Responsabili di progetto, Imprenditori e soci di Piccole e Medie Imprese, Agenti di commercio.

#### Calendario

Il corso si svolgerà in presenza presso la sede di FORMart di Castel Maggiore in via Ronco 3, dalle 18:00 alle 21:00, nelle seguenti giornate:

- 09/04/2026
- 16/04/2026
- 23/04/2026

#### Docenti

Facini Paolo

