



## BUSINESS ENGLISH - Conversazione e comunicazione professionale

Un percorso pensato per chi desidera comunicare con sicurezza e naturalezza in inglese nei contesti lavorativi quotidiani



### Obiettivi

Accompagnare i partecipanti — con livello iniziale A2 — verso una competenza B1/B2, sviluppando capacità di dialogo con clienti, fornitori e colleghi internazionali.

Il corso potenzia:

- Prontezza nella conversazione in presenza, al telefono e in videocall
- Lessico professionale e quotidiano
- Sicurezza, chiarezza e fluidità del parlato
- Pronuncia e intonazione per una comunicazione più efficace

### Argomenti

#### 1. Conversazione e basi linguistiche

- Ripasso delle strutture fondamentali
- Forme di cortesia e registro professionale
- Pronuncia, intonazione e tecniche di fluidità
- Role play: presentazioni, small talk, dialoghi brevi

#### 2. Business Communication

- Presentare sé stessi, il ruolo e l'azienda
- Descrivere prodotti, servizi e processi
- Esporre dati e informazioni in modo chiaro
- Simulazioni di presentazioni e mini-pitch

#### 3. Customer Interaction

### DURATA TOTALE:

21 ore

### NUMERO

### PARTECIPANTI:

8

### CALENDARIO:

dal: 13/04/2026

al : 08/05/2026

### TERMINE

### ISCRIZIONI:

06/04/2026

### SEDE DI

### SVOLGIMENTO:

PORRETTA

### REFERENTE DEL CORSO:

Annalisa Tonelli  
annalisa.tonelli@formart.it  
338 / 7286017

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

290.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.



- Accoglienza e gestione delle richieste
- Gestione di reclami e situazioni critiche
- Concordare ordini, appuntamenti e modifiche
- Role play su telefonate ed email al cliente

#### **4. Meetings & Teamwork**

- Partecipare attivamente a riunioni e call
- Esprimere opinioni, accordi/disaccordi
- Chiedere chiarimenti e negoziare
- Simulazioni di meeting e discussioni di gruppo

#### **5. Social & Everyday English**

- Conversazioni utili in viaggio e networking
- Espressioni idiomatiche e linguaggio naturale
- Tecniche per mantenere viva la conversazione

#### **Destinatari**

Per partecipare è opportuno avere una conoscenza della lingua inglese di livello A2

#### **Calendario**

13/04/2026 dalle 15:00 alle 18:00

17/04/2026 dalle 15:00 alle 18:00

20/04/2026 dalle 15:00 alle 18:00

27/04/2026 dalle 15:00 alle 18:00

04/05/2026 dalle 15:00 alle 18:00

08/05/2026 dalle 15:00 alle 18:00

#### **Docenti**

Maria Elena Cirelli

