



## La delega: oltre il controllo, l'eccellenza

Saper gestire chi fa: ottimizzare processi aziendali e consegne attraverso la delega



SERENA MERCADANTE

### Obiettivi

Imparare a pianificare e comunicare la delega per conseguire i risultati aziendali responsabilizzando i collaboratori, adottando strumenti di controllo semplici e riducendo le falle del sistema.

### Argomenti

Delega:

Un processo che si avvale di strumenti plurimi. Dall'identificazione dell'obiettivo alla strutturazione degli step organizzativi affiancati dai flussi di comunicazione interna-esterna, compresi gli strumenti di controllo di sviluppo in itinere e al termine.

Timing:

Progettazione della delega al singolo e al team attraverso un'organizzazione realistica in relazione agli obiettivi aziendali.

Delegare vs formare. Cenni sulle modalità d'approccio alla gestione del tempo e degli incarichi

Strumenti di controllo:

Mail, riunioni, report, verifiche, coerentemente alle necessità progettuali, in linea con una comunicazione e organizzazione efficaci ed efficienti

### Destinatari

Quadri, dirigenti, capi ufficio, responsabili di progetto, responsabili di settore, coordinatori di più reparti, responsabili di produzione, responsabili di gestione

### Calendario

Il corso si svolgerà il 17 e 18 giugno per due incontri on line, dalle ore 18 alle ore 20

### Docenti

Docente del corso è Serena Mercadante. E' stata docente di

### DURATA TOTALE:

4 ore

### NUMERO PARTECIPANTI:

Minimo 7

### CALENDARIO:

dal: 17/06/2026  
al : 18/06/2026

### TERMINE ISCRIZIONI:

09/06/2026

### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

WEBINAR

### REFERENTE DEL CORSO:

Simone Modica  
simone.modica@formart.it  
0532.53218

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

98.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.

Comunicazione e di Scrittura Creativa presso l'università Paolo Naliato di Udine.

Esperta di Comunicazione e formazione, dal 2005 opera come formatrice e consulente, tenendo seminari in tutta Italia; è responsabile di progetti nell'ambito dello sviluppo delle abilità e delle competenze personali e professionali, e di sviluppo del potenziale umano, su scala individuale e aziendale.



FORMart sede di FERRARA, via Oroboni, 40 44122 Ferrara  
**T. 0532-53218** - [info.ferrara@formart.it](mailto:info.ferrara@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

