Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.



CORSO DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO PROFESSIONALE

L'abilitazione per lavorare con i turisti in Italia e all'estero



Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

×

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del

DURATA TOTALE:

150 ore

CALENDARIO:

dal: 17/03/2026 al: 16/05/2026

TERMINE ISCRIZIONI:

20/02/2026

SEDE DI SVOLGIMENTO:

BOLOGNA

REFERENTE DEL CORSO:

Dino Scartozzi dino.scartozzi@formart.it 338 / 1066274

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:990.00 € + IVA



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it





clima

 Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- · Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

SBOCCHI OCCUPAZIONAL

ĺ

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

Criteri di Selezione

Per accedere al percorso è necessario superare la prova di accertamento dei requisiti.

Il termine di iscrizione alla prova è: 20/02/2026

Successivamente sarà garantita la partecipazione solo in caso di

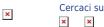
×

FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 – Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it

(rateizzabile in 2 rate)
Quota di iscrizione alla prova di accertamento: €50 per ogni lingua da verificare

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



disponibilità di posti.

Superata la prova di accertamento, verrà richiesta la formalizzazione dell'iscrizione al corso entro il 10/03/2025

Calendario 1:

- WEBINAR: 3 incontri settimanali dalle 13.30 alle 17.30,
- PRESENZA: 3 blocchi di giorni continuativi (dal 26/03/26 al 28/03/26 - dal 16/04/26 al 18/04/26 - dal 13/05/26 al 16/05/26).

Calendario 2 (solo in caso di alto numero di iscritti):

- WEBINAR: 3 incontri settimanali dalle 13.30 alle 17.30,
- PRESENZA: 2 blocchi di giorni continuativi (07/04/26 al 11/04/26 -19/05/26 al 23/05/26).

N.B. Al momento dell'iscrizione potete esprimere già la vostra preferenza tra i due calendari. Sebbene abbastanza probabile, l'attivazione del secondo calendario non è garantita e in tal caso resterà attivo solo il primo calendario.

ATTENZIONE: QUESTE DATE POTREBBERO VARIARE, CONSIGLIAMO VIVAMENTE DI NON PRENOTARE NIENTE FINO ALLA COMUNICAZIONE UFFICIALE DEL CALENDARIO.

Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue – QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.



×





×

