

Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

## CORSO DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO PROFESSIONALE

L'abilitazione per lavorare con i turisti in Italia e all'estero



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### Argomenti

#### Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

### Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziato/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del

### DURATA TOTALE:

150 ore

### CALENDARIO:

dal: 17/03/2026  
al : 16/05/2026

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
20/02/2026

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
BOLOGNA

### REFERENTE DEL CORSO:

Dino Scartozzi  
[dino.scartozzi@formart.it](mailto:dino.scartozzi@formart.it)  
338 / 1066274

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

**T. 051-7094911** - [info.bologna@formart.it](mailto:info.bologna@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su



clima

- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

## Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

## Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

## Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

## Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

## SBOCCHI OCCUPAZIONAL

I

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

## Criteri di Selezione

Per accedere al percorso è necessario superare la prova di accertamento dei requisiti.

## Il termine di iscrizione alla prova è: 20/02/2026

Successivamente sarà garantita la partecipazione solo in caso di

(rateizzabile in 2 rate)

Quota di iscrizione alla prova di accertamento: €50 per ogni lingua da verificare

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 – Castel Maggiore (BO)

**T. 051-7094911** - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



disponibilità di posti.

Superata la prova di accertamento, verrà richiesta la formalizzazione dell'iscrizione al corso entro il 10/03/2025

## **Calendario**

### **Calendario 1:**

- WEBINAR: 3 incontri settimanali dalle 13.30 alle 17.30,
- PRESENZA: 3 blocchi di giorni continuativi (dal 26/03/26 al 28/03/26 - dal 16/04/26 al 18/04/26 - dal 13/05/26 al 16/05/26).

### **Calendario 2 (solo in caso di alto numero di iscritti):**

- WEBINAR: 3 incontri settimanali dalle 13.30 alle 17.30,
- PRESENZA: 2 blocchi di giorni continuativi (07/04/26 al 11/04/26 - 19/05/26 al 23/05/26).

N.B. Al momento dell'iscrizione potete esprimere già la vostra preferenza tra i due calendari. Sebbene abbastanza probabile, l'attivazione del secondo calendario non è garantita e in tal caso resterà attivo solo il primo calendario.

**ATTENZIONE: QUESTE DATE POTREBBERO VARIARE, CONSIGLIAMO VIVAMENTE DI NON PRENOTARE NIENTE FINO ALLA COMUNICAZIONE UFFICIALE DEL CALENDARIO.**

## **Requisiti**

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue – QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.

