

Operazione Rif. PA 2024-22700/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

## INGLESE PER LE STRATEGIE DI ACCOGLIENZA ALBERGHIERO-RICETTIVA - SETTORE HOSPITALITY- MODALITA' WEBINAR

Competenze organizzative e gestionali per l'Open Innovation nella rete per lo sviluppo del territorio - PG 2

Lingue straniere per il business



### Obiettivi

Questo percorso rappresenta un'occasione di specializzazione nell'utilizzo dell'inglese proprio del settore dell'Hospitality, coprendo vari aspetti della comunicazione in lingua con lessico specifico ed espressioni idiomatiche, presentando situazioni pratiche che si verificano nella routine lavorativa quotidiana nel contesto turistico-ricettivo.

### Argomenti

- Gestione in lingua delle prenotazioni con condizioni e tariffe via mail, online o al telefono
- Pratiche di check-in con prima accoglienza professionale alla clientela
- Informazioni relative a struttura, orari, colazioni, regole e organizzazione
- Comprendere e soddisfare le esigenze degli ospiti
- Gestire con professionalità richieste particolari
- Individuare eventuali piccoli inconvenienti e offrire una soluzione vincente
- Interagire e conversare con la clientela in maniera rapida, professionale ed efficace
- Illustrare servizi disponibili e attività fruibili
- Fornire informazioni di diverso carattere: indicazioni, suggerimenti relativi a eventi, manifestazioni, visite in loco

**DURATA TOTALE:**  
20 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
8

**CALENDARIO:**  
dal: 27/01/2026  
al : 20/02/2026

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
18/12/2025

**SEDE DI  
Svolgimento:**  
REGGIO EMILIA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Elena Patroncini  
info.reggio@formart.it  
0522/267411 -  
338/1065481

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
Finanziato



FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio Emilia



**T. 0522-267411** - info.reggio@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- Check-out e aspetto contabile: conti, fatturazioni, tasse di soggiorno
- Potenziamento della microlingua relativa al settore turistico-ricettivo

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.

## Misure di accompagnamento

Partecipando al corso potrai permettere alla tua azienda di beneficiare di un'attività di consulenza su misura senza sostenere alcun costo aggiuntivo.

Le opportunità sono limitate: fanne richiesta al momento dell'iscrizione.

La durata di questo servizio è di 6 ore.

## Destinatari

Il corso si rivolge a titolari, gestori, responsabili e addetti alla reception o al servizio assistenza alla clientela in strutture del settore, alberghiero-ricettive, in generale tutti gli operatori del settore che svolgono un ruolo fondamentale nell'approccio, gestione e fidelizzazione del cliente straniero.

## Calendario

Il corso si svolgerà nei mesi di Gennaio e Febbraio dalle 14.30 alle 17.00, nelle seguenti date:

- martedì 27/01/2026
- venerdì 30/01/2026
- martedì 03/02/2026
- venerdì 06/02/2026
- martedì 10/02/2026
- venerdì 13/02/2026
- martedì 17/02/2026
- venerdì 20/02/2026

Il giorno **18/12/2025** è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione.

L'attività formativa si svolgerà in webinar: puoi frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet tramite una connessione stabile.

## Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso.

Questo corso sarà tenuto da **Ilaria Annovazzi**: laureata in Lingue con una specializzazione post laurea in "International Business and Marketing", in possesso del patentino di Interprete/accompagnatore turistico. Dopo varie esperienze all'estero, di studio e di lavoro, è entrata in azienda, occupandosi di mercati esteri e di gestione di progetti aziendali di internazionalizzazione. Unisce la conoscenza



FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio



Emilia

**T. 0522-267411** - [info.reggio@formart.it](mailto:info.reggio@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su



della lingua alle conoscenze tecnico-settoriali. Attualmente si dedica alla consulenza tecnico-linguistica e alla docenza, sia di gruppo che one-to-one, aziendale, post-diploma, finanziata e a mercato

## **Requisiti**

Il corso è aperto a persone occupate:

- dipendenti
- imprenditori
- liberi professionisti

che operano in aziende del sistema di riferimento con sede legale o unità locale in Emilia Romagna.

## **E' richiesta una conoscenza pregressa di base della lingua inglese che verrà verificata attraverso un test**

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione
- Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)



FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio Emilia



**T. 0522-267411** - [info.reggio@formart.it](mailto:info.reggio@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su  
 