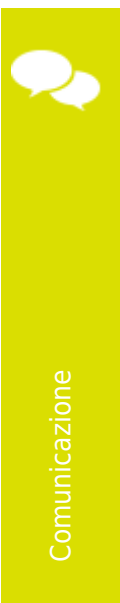


Operazione Rif. PA 2024-22693/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



COSTRUIRE PONTI: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI - MODALITA' WEBINAR

Competenze organizzative per l'open innovation finalizzate all'inserimento di nuove professionalità nella filiera meccanica - PG1



Obiettivi

Il corso sviluppa competenze pratiche per analizzare e gestire efficacemente situazioni di conflitto, promuovendo un approccio strategico orientato alla risoluzione. I partecipanti padroneggeranno tecniche di comunicazione assertiva e strumenti per trasformare i conflitti in opportunità di crescita. L'obiettivo è rafforzare la leadership e migliorare la collaborazione nei contesti organizzativi

Argomenti

Fondamenti della Comunicazione

- Principi base della comunicazione efficace
- Linguaggio in positivo
- Tecniche di ascolto attivo
- Feedback
- Comunicazione assertiva

Gestione dei Conflitti

- Le aree di lettura del conflitto
- Tipologie di conflitti: differenze tra conflitti interpersonali, di gruppo e organizzativi
- Strategie per prevenire e stili di gestione dei conflitti
- Role-play: risoluzione di un conflitto - Esercitazione pratica per simulare situazioni reali

DURATA TOTALE:
24 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
Min 8

CALENDARIO:
dal: 16/06/2025
al : 10/07/2025

TERMINE ISCRIZIONI:
09/06/2025

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
PARMA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Carolina Beccacece
carolina.beccacece@formart.it
346 0690184

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Negoziazione

- Fasi della negoziazione: preparazione, apertura, proposta, contrattazione e chiusura
- Il metodo Win-Win
- Tecniche di persuasione: come influenzare positivamente le decisioni della controparte
- Gestione delle obiezioni e dei rifiuti: superare resistenze e trovare compromessi.
- L'importanza delle alternative per negoziare da una posizione di forza
- Errori comuni e come prevenirli
- Simulazione di una negoziazione complessa: case study o role-play per mettere in pratica le competenze acquisite

Destinatari

Il corso è dedicato a coloro che sono interessati a potenziare le proprie abilità organizzative e a sviluppare competenze trasversali e comunicative per costruire percorsi di sviluppo coerenti ed affrontare il contesto di lavoro migliorando le dinamiche collaborative

Calendario

Il corso si svolgerà dalle **16:00 alle 19:00** nelle seguenti date: 16, 18, 24, 26 giugno - 1, 3, 8, 10 luglio

09/06/2025 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione

L'attività formativa si svolgerà in webinar: puoi frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet tramite una connessione stabile.

Docenti

Il docente di questo corso è **CIFALINO' BARBARA** - Subito dopo la laurea in Psicologia si è dedicata alla sua grande passione: la radio. Dal 2016 affianca alla sua attività di speaker e autrice radiofonica presso radio web locali e nazionali, quella di formatrice per enti e per aziende sulle tematiche della vendita, della comunicazione e sulle soft skills

Requisiti

Il corso è aperto a tutte le persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono interessate ad inserirsi nelle imprese della filiera di riferimento e che: **sono residenti o domiciliate in Emilia-Romagna** in data antecedente l'iscrizione alle attività hanno; **assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione.**

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri: ordine di arrivo dell'iscrizione; residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)



FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

