

Operazione Rif. PA 2024-22699/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

hallo!
ciao!

Lingue straniere per il business

HERE TO WELCOME: INGLESE PROFESSIONALE PER IL SISTEMA DELL'ACCOGLIENZA- MODALITA' WEBINAR

Competenze tecnico specialistiche per l'open innovation finalizzate all'inserimento di nuove professionalità nella rete per lo sviluppo del territorio – PG4



Obiettivi

Obiettivo di questo corso è rendere i partecipanti capaci di gestire in inglese le principali situazioni di relazione col cliente, dall'accoglienza al congedo, passando per la risposta a richieste e la gestione di eventuali criticità con professionalità e cortesia. Viene inoltre potenziata la capacità di presentare la propria struttura e il territorio in chiave promozionale, attraverso un linguaggio coinvolgente e aggiornato. Il corso affronta anche l'inglese per il networking e gli strumenti digitali, inclusa la gestione dei social e delle recensioni online. Una competenza fondamentale che permette di migliorare l'esperienza del cliente internazionale, rafforzare la reputazione dell'impresa, creare nuove opportunità di collaborazione e aumentare la visibilità nel mercato turistico globale.

Argomenti

L'INGLESE DELL'ACCOGLIENZA E DEL PRIMO CONTATTO

Tecniche di front office in inglese: salutare, accogliere, gestire l'arrivo e il commiato dei clienti

Gestione di richieste frequenti: informazioni su servizi, orari, attrazioni locali

Modalità di gestione delle problematiche (reclami, errori, ritardi) con linguaggio professionale e cortese

DURATA TOTALE:
24 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
Minimo 8

CALENDARIO:
dal: 15/10/2025
al : 17/11/2025

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
03/10/2025

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
FORLÌ

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Giorgia Decesari
giorgia.decesari@formart.it
346 5028158

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato



Lessico specifico: hospitality terms, polite phrases, problem-solving vocabulary

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E DEL TERRITORIO

Come presentare la propria impresa in modo professionale (company presentation basics)

Come raccontare il territorio in chiave promozionale: "local attractions", "authentic experiences", "cultural heritage", "food and wine tourism"

Tecniche di storytelling commerciale in inglese (struttura di una breve narrazione)

INGLESE PER LA COLLABORAZIONE E IL NETWORKING TRA IMPRESE

Terminologia e modalità di comunicazione per collaborazioni tra imprese turistiche

Scrivere e-mail professionali a partner e clienti (inviti a eventi, proposte commerciali, risposte formali)

Organizzare e condurre brevi meeting in lingua inglese (presentazioni, brainstorming, negoziazioni)

Focus su vocabolario di networking: "joint venture", "partnership", "co-marketing", "value proposition"

INNOVAZIONE DIGITALE E COMUNICAZIONE SOCIAL IN INGLESE

Introduzione ai concetti chiave: smart tourism, sustainability, experiential travel

Terminologia digitale: online booking, CRM, review management

Come scrivere brevi post social o descrizioni online in inglese (Instagram, Facebook, TripAdvisor)

Linee guida per gestire recensioni e rispondere a feedback online in modo professionale

Destinatari

Il corso è dedicato a chi cerca un'occasione di specializzazione tecnica nei processi chiave del settore per agevolare un rapido inserimento occupazionale

Calendario

Il corso si svolgerà nel periodo dal 15/10/2025 al 17/11/2025, tutti i



lunedì e mercoledì, con il seguente calendario e orari:

15/10/2025 dalle 10:00 alle 12:30

20/10/2025 dalle 10:00 alle 12:30

22/10/2025 dalle 10:00 alle 12:30

27/10/2025 dalle 10:00 alle 12:30

29/10/2025 dalle 10:00 alle 12:30

03/11/2025 dalle 10:00 alle 12:30

05/11/2025 dalle 10:00 alle 12:30

10/11/2025 dalle 10:00 alle 12:30

12/11/2025 dalle 10:00 alle 12:00

17/11/2025 dalle 10:00 alle 12:00

Il 03/10/2025 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione.

L'attività formativa si svolgerà in webinar: puoi frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet tramite una connessione stabile.

Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso.

Docenti: BRUNO OGLEARI e WEBB GREGORY MAXIMILIAN, docenti madrelingua con esperienza consolidata nell'insegnamento della lingua inglese.

Requisiti

Il corso è aperto a tutte le persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono interessate ad inserirsi nelle imprese della filiera di riferimento e che:

-sono residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività

-hanno assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione



Per una proficua partecipazione è richiesta la conoscenza di base della lingua inglese.

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione
- Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)

