

Operazione Rif. PA 2024-22694/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



AI E CHATBOT PER L'EFFICIENZA OPERATIVA - MODALITA' WEBINAR

Competenze tecnico specialistiche nella filiera meccanica PG.4

Innovazione tecnologica



Obiettivi

Questo corso breve rappresenta un'introduzione pratica dedicata agli operatori aziendali impegnati nelle attività quotidiane di produzione, logistica e gestione amministrativa. Rivolto principalmente a responsabili di magazzino, impiegati amministrativi e supervisor di linea produttiva, il corso si concentra sull'uso efficace di chatbot basati su tecnologie AI (come ChatGPT e Mio GPT) per semplificare e velocizzare attività operative quotidiane. I partecipanti scopriranno come integrare rapidamente strumenti AI nelle procedure standard aziendali per risolvere problemi comuni, quali la gestione ordini, la comunicazione interna, la pianificazione giornaliera della produzione, e la risposta tempestiva alle richieste dei clienti e dei fornitori.

Argomenti

Introduzione all'Intelligenza Artificiale e ai chatbot aziendali

- Cos'è l'AI generativa e come funzionano i chatbot (ChatGPT, Mio GPT)
- Panoramica degli strumenti disponibili e potenziali applicazioni in azienda
- Chatbot per l'ottimizzazione delle attività operative
- Automazione di attività ripetitive in produzione, logistica e amministrazione
- Supporto quotidiano nella gestione ordini e documentazione
- Integrazione dei chatbot nei flussi aziendali
- Utilizzo dei chatbot in contesti reali: casi d'uso tipici

DURATA TOTALE:
20 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
Minimo 8

CALENDARIO:
dal: 20/10/2025
al : 01/12/2025

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
26/09/2025

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
FERRARA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Simone Modica
simone.modica@formart.it
053253218

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato

- Come inserire un chatbot nei processi standard aziendali
- Applicazioni pratiche per reparti specifici
- Magazzino: supporto nella gestione dell'inventario e delle spedizioni
 - Amministrazione: generazione di report, estrazione dati e gestione documenti
 - Produzione: pianificazione operativa e gestione turni
- Comunicazione interna ed esterna con l'AI
- Redazione automatica di email, avvisi, aggiornamenti
 - Risposte rapide a clienti e fornitori
- Esercitazioni pratiche e simulazioni operative
- Utilizzo guidato dei chatbot in casi reali
 - Personalizzazione dei prompt per esigenze aziendali specifiche
- Vantaggi, limiti e preparazione al corso avanzato
- Benefici dell'automazione intelligente per la produttività
 - Considerazioni su privacy, affidabilità e controllo dei dati

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Destinatari

Il corso si rivolge a imprenditori, figure chiave o apicali, responsabili di processo, progetti o attività specifiche, tecnici, start-upper, e professionisti in genere che intervengono con competenze specifiche nelle attività di progettazione, produzione, logistica ed erogazione di prodotti e servizi che richiedono approfondimenti per una specializzazione ulteriore funzionale a processi di innovazione

Misure di accompagnamento

Partecipando al corso potrai permettere alla tua azienda di beneficiare di un'attività di consulenza su misura senza sostenere alcun costo aggiuntivo.

Le opportunità sono limitate: fanne richiesta al momento dell'iscrizione.

La durata di questo servizio è di 6 ore.

Calendario

Il corso si svolgerà dal 20 Ottobre al 01 Dicembre - per 6 incontri online il lunedì dalle ore 17,30

26/09/2025 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione

Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso.

Il docente di questo corso è Ciammarughi Stefano

Requisiti

Il corso è aperto a persone occupate:

- dipendenti
- imprenditori



FORMart sede di FERRARA, via Oroboni, 40 44122 Ferrara
T. 0532-53218 - info.ferrara@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- liberi professionisti
che operano in aziende del sistema di riferimento con sede legale o
unità locale in Emilia Romagna

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo
dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla
base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione
- Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma
diverso dal capoluogo di provincia)



FORMart sede di FERRARA, via Oroboni, 40 44122 Ferrara
T. 0532-53218 - info.ferrara@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

