

Operazione Rif. PA 2024-22700/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



Sviluppo e Organizzazione

## CERVELLO, CUORE, IMPRESA: COMPETENZE D'ECCELLENZA NEL BUSINESS AL CLIENTE

Management per l'Open Innovation nella rete per lo sviluppo del territorio - PG1



### Obiettivi

Un'occasione per accrescere la propria efficacia personale e professionale, migliorando la comunicazione, la gestione delle relazioni e delle risorse, l'organizzazione del tempo e il controllo delle emozioni. Attraverso un percorso pratico e stimolante, verranno sviluppate competenze chiave per aumentare la soddisfazione del cliente, ottimizzare i processi aziendali e guidare con maggiore consapevolezza e motivazione la propria attività.

### Argomenti

- Self empowerment: essere consapevoli delle proprie skills e potenzialità ed agire per ottimizzarle al massimo.
- Comunicazione: migliorare le abilità nel comunicare con clienti e con dipendenti in maniera positiva ed empatica.
- Relazione con il cliente: gestire il rapporto con i clienti, ascoltandoli e lasciandogli lo spazio per esprimere i propri desideri.
- Customer Satisfaction: soddisfare i bisogni e le esigenze del cliente con le più adeguate modalità e tecniche di vendita.
- Miglioramento continuo: skills e strategie finalizzate ad aumentare l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi e l'efficienza nell'uso delle risorse a disposizione.
- Gestione delle emozioni: come avere padronanza e controllo di sé e delle situazioni lavorative.
- Gestione del tempo: valorizzare il tempo lavorativo per raggiungere senza stress gli obiettivi prefissati.

**DURATA TOTALE:**  
20 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
Minimo 8 - Massimo 15

**CALENDARIO:**  
dal: 02/09/2025  
al : 07/10/2025

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
25/08/2025

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
RAVENNA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Sara Mascellani  
sara.mascellani@formart.it  
0544 479811

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
Finanziato

## Destinatari

Il corso è dedicato a imprenditori, titolari, figure chiave e di vertice, responsabili di processo, gestori di progetti complessi e professionisti in genere con una solida competenza specialistica nel loro settore. Queste figure cercano di rafforzare competenze specifiche legate soprattutto ai processi di comunicazione, collaborazione e creatività, fondamentali per costruire reti di relazioni strategiche, indispensabili per l'avvio e la gestione efficace di progetti.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.

## MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO

Partecipando al corso potrai permettere alla tua azienda di beneficiare di un'attività di consulenza su misura senza sostenere alcun costo aggiuntivo.

Le opportunità sono limitate: fanne richiesta al momento dell'iscrizione.

La durata di questo servizio è di 6 ore.

## Calendario

Il corso si svolgerà nel periodo da settembre a ottobre, in presenza presso FORMart Ravenna in viale Newton, 78, con orario dalle 9.00 alle 14.00.

- 2/09
- 15/09
- 22/09
- 7/10

## Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso.

Il docente di questo corso è Bertuletti Federica, avvocato in diritto civile, del lavoro, della famiglia e del marketing aziendale.

## Requisiti

Il corso è aperto a persone occupate:

- dipendenti
- imprenditori
- liberi professionisti

che operano in aziende del sistema di riferimento con sede legale o unità locale in Emilia Romagna.

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo dell'iscrizione



FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna  
T. 0544-479811 - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)



FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna  
**T. 0544-479811** - [info.ravenna@formart.it](mailto:info.ravenna@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

