



Conquista i clienti, concludi gli affari

### Obiettivi

Un percorso formativo di specializzazione pensato per chi è chiamato a muoversi in un contesto di lavoro internazionale

### Argomenti

- Participating in Meetings- formal and informal meetings. Expressing your points of view. Introducing yourself and your company. First meetings. Negotiating and reaching an agreement. Videoconferencing, phone and e-mail
- Cultural Diversities and Appreciations
- Basic terminology for business conversation. International Commercial terms. Mailing in English. International trade and Logistics Problems. The role of government. Acronyms and abbreviations. Basic steps of the international economic transaction
- Placing and confirming an order
- Asking for payment. Complaining, apologizing and adjustment.
- The most important elements of the contract. How to write a business contract, sample sales contract, trademark, trade name, contracts terms checklist

### Destinatari

Il corso è rivolto a imprenditori, responsabili e impiegati commerciali, buyer che desiderano perfezionare la padronanza della lingua inglese quale lingua degli affari, approfondendo nello specifico la terminologia commerciale, per relazionarsi in maniera efficace con il cliente internazionale.

### Calendario

Dal 15 ottobre, sette incontri di tre ore ciascuno, nei giorni 15 - 22- 29 Ottobre e 05- 12- 19- 26 Novembre, dalle ore 10 alle ore 13, in aula

### Docenti

### DURATA TOTALE:

21 ore

### NUMERO PARTECIPANTI:

8

### CALENDARIO:

dal: 15/10/2025  
al : 26/11/2025

### TERMINE ISCRIZIONI:

06/10/2025

### SEDE DI SVOLGIMENTO:

FERRARA

### REFERENTE DEL CORSO:

Simone Modica  
simone.modica@formart.it  
0532.53218

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

290.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.



Gaylex Smith, madrelingua inglese, insegnante di linguaggio tecnico e professionale in inglese, docente qualificata

### **Requisiti**

Il corso è adatto a persone con conoscenza della lingua inglese a livello B1 del CEFR

