

Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.



## CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO - MODALITÀ PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva

Turismo



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### STRUTTURA DEL CORSO

Per accedere al percorso è necessario superare la prova di accertamento dei requisiti.

Il termine di iscrizione alla prova è il 22/09/2025.

Successivamente sarà garantita la partecipazione solo in caso di disponibilità di posti per la fase dell'accertamento.

Superata la prova di accertamento verrà richiesta la formalizzazione dell'iscrizione al corso entro il 06/10/2025.

### Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership

Conflitto/negoziazione/concertazione

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima

Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer

satisfaction.

Sicurezza

Sicurezza nel settore turistico

Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)

Principi di marketing turistico

Elementi di geografia turistica

Tecniche di problem solving e decision making

Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore,

tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi

Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

Principi di tecnica turistica

Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget

Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e

valutaria nei viaggi all'estero.

### **Destinatari**

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

### **SBOCCHI OCCUPAZIONAL**

I

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

### **Calendario**

Il corso si svolgerà in modalità mista: una parte si svolgerà in aula e una parte in modalità webinar.

### **PER COLORO CHE SONO ESENTATI DALLA PROVA DI ACCERTAMENTO (certificazione o laurea linguistica) LE**



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

**T. 051-7094911** - info.bologna@formart.it - www.formart.it

### **DURATA TOTALE:**

150 ore

### **NUMERO PARTECIPANTI:**

Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 15 partecipanti.

### **CALENDARIO:**

dal: 13/10/2025

al : 20/12/2025

### **TERMINE ISCRIZIONI:**

29/09/2025

### **SEDE DI SVOLGIMENTO:**

BOLOGNA

### **REFERENTE DEL CORSO:**

Dino Scartozzi

dino.scartozzi@formart.it

338 / 1066274

### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**

990.00 €

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.



Cercaci su



## **ISCRIZIONI TERMINERANNO IL 06/10/2025**

### **Docenti**

team di docenti esperti nel settore tra cui:

Alessandro Angelone, consulente in materia di organizzazione e promozione di prodotti turistici anche mediante l'utilizzo di strumenti web, docente senior con esperienza pluriennale di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Filippo Sica, consulente in materia di promozione on-line e di sviluppo di politiche di web marketing di prodotti turistici, docente senior con pluriennale esperienza di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

### **Requisiti**

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.

