Regione Emilia-Romagna

Operazione Rif. PA 2019-18623/RER autorizzata con det 25104 in data 21/12/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.

Turismo

PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE-ESCURSIONISTICA

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità “videoconferenza” .

Obiettivi

• Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
• Approfondire le tipicità dell’Emilia-Romagna per illustrare, durante l’escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
• Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Argomenti

Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

• Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
• Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
• Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
• Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
• Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
• Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
• Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
• Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
12

CALENDARIO:
dal: 21/11/2024
al : 21/02/2025

TERMINE ISCRIZIONI:
15/10/2024

SEDE DI SVOLGIMENTO:
PARMA

REFERENTE DEL CORSO:
Paola Gnutti
paola.gnutti@formart.it
346 151 31 78

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990.00 €

Modulo 2: Relazione con il cliente
• Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione / concertazione
• Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
• Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio
• Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
• Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
• Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale
• Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
• Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
• Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico
• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
• BLSD - Basic Life Support - early Defibrillation – lezioni ed esercitazioni con attestato

Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi
• Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
• Principali riferimenti legislativi e fiscali

Destinatari
Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

con il Patricinio di

- Comune di Bardi
- Lions Club Bardi Val Ceno - Distretto 108 Tb Italy
- Famiglia Bardigiana - Antica Società di mutuo soccorso fra gli Operai in Bardi
- Consorzio delle Alte Valli

Calendario

COME ISCRIVERSI
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti; costo: € 70,00 (esente IVA). La prova si terrà indicativamente una settimana prima dell'avvio del corso in modalità webinar

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Il corso si terrà dal 21 novembre 2024 al 21 febbraio 2025: le lezioni si svolgeranno in presenza il weekend con orario 09.00-13.00/14.00-18.00 e il giovedì in modalità webinar con orario 18.00-22.00

Le escursioni saranno nel territorio della Regione Emilia Romagna

Docenti
Tutti i docenti sono soci AIGAE, Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E.

Requisiti
Per accedere al percorso è necessario:
• possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
• conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
• conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.
I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale