Operazione Rif. PA 2019-18623/RER autorizzata con det 25104 in data 21/12/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.

Turismo

PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE-ESCURSIONISTICA - MODALITA' PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza esclusiva"

Obiettivi

Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette, approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare,
durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio, apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Argomenti

Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

• Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati
e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
• Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
• Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
• Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
• Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
• Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
Il corso permette di ottenere l'attestato di idoneità alla professione di Guida Ambientale Escursionistica (GAE)

CALENDARIO:
dal: 05/10/2024
al : 15/03/2025

TERMINE ISCRIZIONI:
10/07/2024

SEDE DI SVOLGIMENTO:
FORLI'

REFERENTE DEL CORSO:
GIORGIA BUCCI - GIORGIA DECESARI
info.forli@formart.it
346 5027942 - 346 5028158

• Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
• Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

Modulo 2: Relazione con il cliente

• Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione /
concertazione
• Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
• Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

• Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
• Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
• Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

• Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
• Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
• Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
• BLSD - Basic Life Support - early Defibrillation – lezioni ed esercitazioni con attestato

Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

• Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
• Principali riferimenti legislativi e fiscali

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990.00 € + IVA

Per l'accesso alla prova di accertamento dei prerequisiti:
€ 70,00 (esente IVA).
Per la quota di partecipazione di € 990 è prevista una formula di pagamento con dilazione.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Destinatari
Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere

l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

Calendario
Il corso si svolgerà nei week-end: la teoria in parte in aula, in parte in modalità webinar. Le escursioni saranno svolte nel territorio della Regione Emilia Romagna e avranno come orario, per gli interi weekend programmati, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Docenti
I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLSD, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

Requisiti
Per accedere al percorso è necessario:

• possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;

• conoscere una o più lingue straniere a livello B2;

• conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.