Operazione Rif. PA 2019-18168/RER autorizzata con Det 16825 in data 07/09/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.

Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)

Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili
per la corretta gestione dell'attività professionale.

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività e aspiranti, purché maggiorenni.

Calendario

27/06/24

04/07/24

11/07/24

DURATA TOTALE:
16 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
10

CALENDARIO:
dal: 27/06/2024
al : 18/07/2024

TERMINE ISCRIZIONI:
21/06/2024

SEDE DI SVOLGIMENTO:
IMOLA

REFERENTE DEL CORSO:
Milena Bolognesi tel 0542 27777 mail info@imola.formart.it

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
300.00 €

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

18/07/24

orario 13.30-17.30