

Operazione Rif. PA 2019-18623/RER autorizzata con det 25104 in data 21/12/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE-ESCURSIONISTICA

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva,



Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Argomenti

Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in

DURATA TOTALE:
150 ore

CALENDARIO:
dal: 09/04/2024
al : 16/06/2024

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
19/03/2024

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
MODENA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Chiara Manfredini
info.modena@formart.it
338 6005367

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
990.00 €



Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione /concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna

Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLSD - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e fiscali

Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

In partnership con AIGAE

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle

È prevista una formula di pagamento con dilazione

Per accedere al percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti; costo: € 70,00 (esente IVA).

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

libere professioni non ordinistiche);

- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione infortuni e assicurazione "Protezione Legale".

Calendario

Il corso si terrà dal 16 marzo al 26 maggio: le lezioni si svolgeranno il weekend con orario 09.00-13.00/14.00-18.00 e il lunedì e mercoledì dalle 18.30 alle 21.30 (in modalità webinar).

Le escursioni saranno nel territorio della Regione Emilia Romagna.

Docenti

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLSD, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

Requisiti

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.

