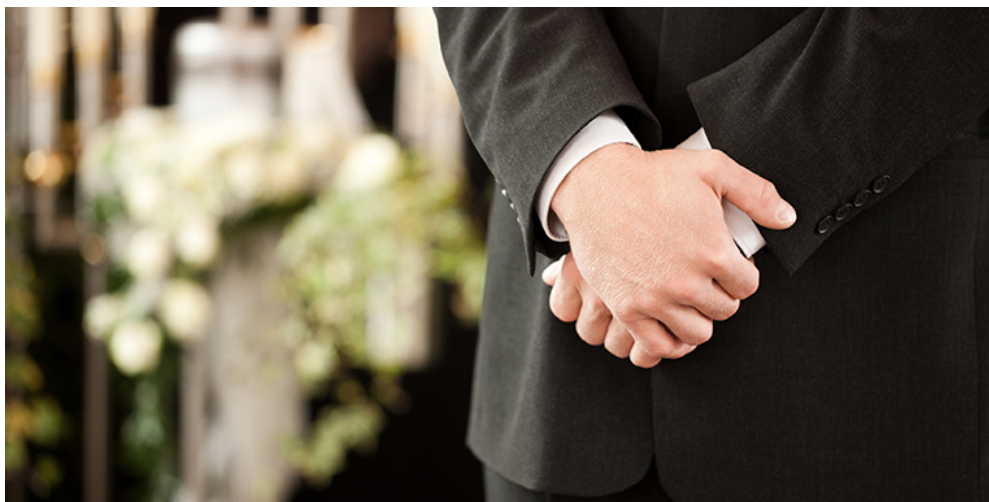


Operazione Rif. PA 2019-12328/RER autorizzata con det 13741 in data 26/07/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.



Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)



Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività e aspiranti, purché maggiorenni.

Calendario

Le lezioni si terranno in orario serale dalle 17.30 alle 21.30, in modalità webinar.

DURATA TOTALE:
16 ore

CALENDARIO:
dal: 14/11/2022
al : 05/12/2022

TERMINE ISCRIZIONI:
03/11/2022

SEDE DI SVOLGIMENTO:
MODENA

REFERENTE DEL CORSO:
Daniela Trentini
info.modena@formart.it
335 6595052

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
300.00 €

esenti IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



