



## Comunicare cattive notizie in maniera professionale

Comunicazione

Tutto chiaro, dal problema alla soluzione



docente **MARGHERITA MARTANI**



### Obiettivi

Quando si hanno cattive notizie da comunicare in un ambiente professionale, ci sono modi per farlo correttamente e modi per fare pasticci. Esistono vari approcci e tecniche diverse per comunicare cattive notizie, a seconda della natura delle notizie, delle circostanze in cui sono date, della loro gravità, e di come saranno utilizzate.

### Argomenti

Prepararsi:

- Analizzare e conoscere a fondo la situazione
- Creare un report Positivo - Negativo
- Conoscere la forma mentis dell'interlocutore
- Estrarre i driver di scelta dell'interlocutore
- Tecniche di comunicazione costruttiva

Metodi:

- Lo spin
- Il sandwich
- Minimize e Maximize
- La sfida

Casi pratici e simulazioni

### Destinatari

Imprenditori, responsabili di funzione, capi reparto, impiegati commerciali, venditori, addetti al customer care e all'assistenza clienti; in generale, coloro che hanno a che fare con clienti e/o colleghi "difficili".

### Calendario

Mercoledì 7, 14 e 21 settembre dalle 18.15 alle 21.15

**DURATA TOTALE:**  
9 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
8

**CALENDARIO:**  
dal: 07/09/2022  
al : 21/09/2022

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
01/09/2022

**MODALITÀ DI  
SVOLGIMENTO:**  
WEBINAR

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Paola Gnutti cell 346  
1513178  
paola.gnutti@formart.it

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
180.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma  
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



## Docenti

**Margherita Martani Farinotti:** Neuropsicologa, consulente aziendale, business e life coach, formatrice senior sui temi della comunicazione, dello sviluppo delle risorse umane e del problem solving organizzativo



FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma  
**T. 0521-777711** - [info.parma@formart.it](mailto:info.parma@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

