

Operazione Rif. PA 2019-14567/RER autorizzata con DD 15236 in data 08/09/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO - MODALITA' PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva.



Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento

Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership

Conflitto/negoziato/concertazione

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 15 partecipanti.

CALENDARIO:
dal: 07/03/2023
al : 12/05/2023

TERMINE ISCRIZIONI:
23/02/2023

SEDE DI SVOLGIMENTO:
BOLOGNA

REFERENTE DEL CORSO:
Sferrazza Federico
federico.sferrazza@formart.it
366 / 6098004

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990.00 €

Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

Sicurezza

Sicurezza nel settore turistico
Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
Principi di marketing turistico
Elementi di geografia turistica
Tecniche di problem solving e decision making
Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

Principi di tecnica turistica
Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

SBOCCHI OCCUPAZIONAL

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

Calendario

Il corso si svolgerà in **modalità mista**:

- una parte in presenza in Aula nella sede di FORMart di Castel Maggiore (BO): i giorni potranno essere giovedì, venerdì e sabato con lezioni di 8 ore (09:00-13:00 / 13:30-17:30)
- un parte in modalità Webinar (sulla piattaforma Google Meet) in infrasettimanale (i giorni potranno essere: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì) in orario pomeridiano (16-20)

COME ISCRIVERSI
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà in modalità webinar; costo: € 50,00 (esente IVA); € 50,00 per ogni lingua aggiuntiva.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



Docenti

Team di docenti esperti nel settore tra cui:

Alessandro Angelone, consulente in materia di organizzazione e promozione di prodotti turistici anche mediante l'utilizzo di strumenti web, docente senior con esperienza pluriennale di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Filippo Sica, consulente in materia di promozione on-line e di sviluppo di politiche di web marketing di prodotti turistici, docente senior con pluriennale esperienza di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.

Per chi non fosse in possesso di idonea certificazione linguistica, sarà possibile verificare questa competenza nei giorni 15 e 16 febbraio in modalità webinar.



 Confartigianato

FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

