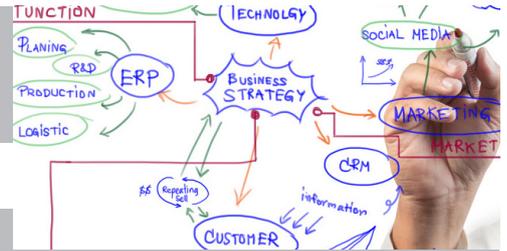


# Finanziamenti alle imprese per il supporto dei processi di innovazione e di sviluppo

Operazioni approvate dalla RER e cofinanziate dal FSE con Del. G.R. n.ro 1450/2016 del 12/09/2016



AZIENDE TERZIARIO

## GESTIONE DI UN PROCESSO STRATEGICO DI E-BUSINESS

## CORSO GRATUITO IN PARTENZA

### Obiettivi

Scopo del percorso è dotare le imprese degli strumenti necessari per rendere più efficienti i processi aziendali gestiti in modalità elettronica tipicamente secondo la tecnologia Internet, comprendere quali risorse sono necessarie per rendere proficuo l'e-business e monitorare e implementare progetti di e-business anche con differenti core business

### Tipologia destinatari

Imprenditori, titolari, soci, responsabili commerciali, responsabili vendite di aziende e più in generale tutte quelle figure che all'interno delle PMI del servizio terziario e turistico, in modo più o meno formalizzato e riconosciuto intervengono nei processi di innovazione e forniscono un contributo creativo su prodotti e processi.

### Argomenti trattati

- Concetto ombrello di e-business
- Information and communication technologies (ICT) e gestione d'impresa
- Impatti strategici di Internet sul business
- Modelli e strategie di e-business per: e-procurement, e-commerce per il B2B e per il B2C, e-marketing e comunicazione in rete per il B2B per il B2C, web-analytics
- Potenzialità del web 2.0 per l'e-business: Customer Reviews
- Shopping Widgets
- Twitter
- User Generated Cross Sells and Photos
- Facebook Pages
- Co-Browsing
- Social Widgets sul sito
- Blog
- Video sharing
- Strumenti informatici per la gestione dei progetti di e-business

### Contenuti misure di accompagnamento

L'accompagnamento sarà una vera e propria attività laboratoriale di accompagnamento che mirerà a supportare le imprese a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Dare avvio a nuove modalità digitali di gestione del business
- Supportare la contestualizzazione della tecnologia digitale
- Sperimentare il nuovo processo digitale
- Utilizzare sistemi di condivisione dati



DIGITALIZZAZIONE

20  
ore

RIF PA  
2016-5571/RER

NUMERO  
PARTECIPANTI  
12

QUOTA  
DI PARTECIPAZIONE  
Non sono previste quote  
a carico dei partecipanti.  
Attività in regime  
deminimis

