



Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)

Operazione Rif. P.A. 2012-6807/RER riconosciuta dalla Regione Emilia Romagna con Determina n. 4761 del 30/03/2017



Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività

Calendario

Le lezioni si svolgeranno il 13 e 20 febbraio dalle ore 9,30 alle 13,30 e dalle ore 14,30 alle 18,30.

Docenti

Consulenti esperti del settore

DURATA TOTALE:
16 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
10

CALENDARIO:
dal: 13/02/2018
al : 20/02/2018

TERMINE ISCRIZIONI:
06/12/2017

SEDE DI SVOLGIMENTO:
RIMINI

REFERENTE DEL CORSO:
Silvia Pirani

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
300.00 €

(esente IVA)



Il corso sarà
realizzato solo al
raggiungimento del
numero minimo di
iscritti.
Le date potrebbero
subire variazioni.




Confartigianato

FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

