Operazione Rif. PA 2019-13197/RER riconosciuta con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Modalità webinar adottata in coerenza con le disposizioni straordinarie per lo svolgimento delle attività formative a fronte delle misure restrittive Covid-19 pubblicate dalla regione Emilia Romagna.



## **Obiettivi**

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio:
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

## **Argomenti**

# Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo

### **DURATA TOTALE:**

150 ore

### **CALENDARIO:**

dal: 09/04/2022 al: 24/09/2022

### **TERMINE ISCRIZIONI:** 14/06/2021

#### **SEDE DI SVOLGIMENTO:**

MODENA

### REFERENTE DEL **CORSO:**

Sara Marchesini info.modena@formart.it - 335 6595052

### **QUOTA DI** PARTECIPAZIONE: 990.00€

esenti IVA E' previsto il pagamento dilazionato. Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti, costo: € 70,00 (esente IVA).









- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.

## Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

## Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

## Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

## Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLSD Basic Life Support early Defibrillation lezioni ed esercitazioni con attestato

## Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

• Principi di contabilità elementare, rendicontazione,

### **Destinatari**

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

# Vantaggi garantiti da AIGAE

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.









AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (L. Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi L. R. 4/2000, dell'assicurazione infortuni guide e assicuraz

### Calendario

Le lezioni si terranno nel periodo dal 28/06/2021 al 29/10/2021.

Le lezioni teoriche finchè consentito si terranno in modalità webinar dal lunedì al giovedì dalle 18.00 alle 21.00, le escursioni si terranno il sabato e la domenica dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (escluso il mese di agosto) sul territorio della Regione Emilia Romagna.

## **Docenti**

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLSD, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

## Requisiti

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.







