Operazione Rif. PA 2019-13027/RER riconosciuta con det 22839 in data 11/12/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.

Turismo

DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI E TOUR OPERATOR - PERCORSO B

Modalità webinar adottata in coerenza con le disposizioni straordinarie per lo svolgimento delle attività formative a fronte delle misure restrittive Covid-19 pubblicate dalla regione Emilia Romagna

Obiettivi

Il percorso B, della durata di 80 ore, permette di ottenere l'abilitazione per svolgere la professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi e tour operator su tutto il territorio nazionale.
L'abilitazione consente di:
• aprire una nuova agenzia di viaggi
• gestire una sede o filiale di un tour operator
• gestire una web agency turistica

Argomenti

Legislazione di settore

• Normativa dell'Emilia-Romagna sul turismo
• Legislazione turistica nazionale e internazionale
• Diritto commerciale, codice del turismo e tutela del turista
• Principi di Diritto del lavoro e legislazione tributaria
• Privacy e GDPR

Informatica gestionale e canali web

• Software gestionali per la contabilità
• Sistemi di prenotazione e booking online
• Gestione del sito e dei social media dell'agenzia

Comunicazione e problem solving

• Leadership e decision making
• Comunicazione d'impresa interna ed esterna

DURATA TOTALE:
80 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
12

CALENDARIO:
dal: 22/05/2021
al : 27/06/2021

TERMINE ISCRIZIONI:
08/05/2021

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:
WEBINAR

REFERENTE DEL CORSO:
Melissa Venturi
T.0534/47802
info.porretta@formart.it

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
1050.00 €

esente IVA.
Sono previste 3 rate di pagamento

• Immagine e reputazione aziendale
• Promozione sui new media

Gestione d'impresa
• Contabilità generale
• Tecnica alberghiera
• Organizzazione dei servizi in agenzia viaggi
• Operatori turistici e organizzazione dell'itinerario
• Tecnica valutaria e assicurazioni

Gestione d'impresa e organizzazione (modulo aggiuntivo)
• Documenti di viaggio
• Voucher, prenotazioni e trasporti
• Agenzia di viaggio e tour operator
• Domanda e offerta turistica
• Produzione e distribuzione del pacchetto turistico
• Geografia turistica
• Strutture e imprese turistiche

Destinatari
Il corso è dedicato ad aspiranti direttori tecnici, residenti in qualsiasi regione d'Italia, che possiedono almeno un anno di esperienza lavorativa in agenzia viaggi.

Accertamento linguistico
I candidati dovranno sostenere una prova orale di accertamento dei requisiti linguistici.

Calendario
Il corso si svolgerà in modalità webinar dalle 9.30 alle 18.30 nelle giornate di sabato e domenica dal 22/05 al 27/06/2021.

Docenti
Il corso è svolto da Alessandro Angelone e Filippo Sica, esperti del settore turistico e formatori senior.

Requisiti
Per iscriversi al corso è necessario:
• essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni
• possedere una laurea non attinente, un diploma a indirizzo turistico o un diploma non attinente accompagnato da una qualifica a indirizzo turistico di quarto
livello europeo
• possedere almeno un anno di esperienza lavorativa in agenzia viaggi con
inquadramento pari o superiore al terzo livello contrattuale, conseguito
negli ultimi 5 anni
• dimostrare la conoscenza della lingua inglese (livello B1) e di una seconda lingua estera (livello A2)

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

I requisiti saranno verificati al momento dell’accesso al percorso formativo.