Operazione Rif. PA 2019-12328/RER riconosciuta con det 13741 in data 26/07/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.

Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)

Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili
per la corretta gestione dell'attività professionale.

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività e aspiranti, purché maggiorenni.

Calendario

Le lezioni si terranno:

lunedì 08/11

DURATA TOTALE:
16 ore

CALENDARIO:
dal: 16/11/2021
al : 03/12/2021

TERMINE ISCRIZIONI:
25/10/2021

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:
WEBINAR

REFERENTE DEL CORSO:
Manuele Crescini
info.modena@formart.it
_ 059 3369911

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
300.00 €

esenti IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

lunedì 15/11

lunedì 22/11

lunedì 29/11

orario 17.00 - 21.00

Docenti
Simone Finelli