

Operazione Rif. PA 2019-12328/RER riconosciuta con det 13741 in data 26/07/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.



Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)



Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività

Calendario

Il corso si svolgerà presso la sede di Castel Maggiore, via Ronco n. 3 nelle date:

16/11 orario 9-13;14-18

DURATA TOTALE:
16 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
10

CALENDARIO:
dal: 16/11/2020
al : 17/11/2020

TERMINE ISCRIZIONI:
02/11/2020

SEDE DI SVOLGIMENTO:
BOLOGNA

REFERENTE DEL CORSO:
Alice Mariotti
info.bologna@formart.it
051/7094907

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
300.00 €

esente IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



17/11 orario 9-13;14-18

Il calendario potrà essere soggetto a variazioni.

Docenti

Alessandro Bosi

Daria Canova

Graziano Pellizzaro

Simone Finelli



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel
Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

