

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER riconosciuta con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE-ESCURSIONISTICA

La modalità "videoconferenza" in sostituzione delle attività d'aula è adottabile in coerenza con la nota della Regione Emilia-Romagna PG/2020/0186616 del 03/03/2020 (Chiarimenti operativi a seguito del DPCM 01/03/2020). Si precisa, tuttavia, che tale possibilità deve intendersi temporalmente limitata al periodo di vigenza delle misure restrittive dettate dal DPCM di cui sopra relative al contenimento del virus COVID-19 e per le eventuali proroghe o reiterazioni delle medesime.



Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Argomenti

Modulo 1: Ruolo e quadro normativo istituzionale (10 ore)

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Principali riferimenti legislativi e normativi - comunitari, nazionali e regionali - in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 12 partecipanti.

CALENDARIO:
dal: 23/05/2020
al : 25/10/2020

TERMINE ISCRIZIONI:
06/06/2020

SEDE DI SVOLGIMENTO:
PORRETTA

REFERENTE DEL CORSO:
Melissa Venturi
T.0534/47802
info.porretta@formart.it



Modulo 2: Relazione con il cliente (30 ore)

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima, atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

Modulo 3: Sicurezza (20 ore)

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- Basic Life Support - early Defibrillation (5 ore)

Modulo 4: Servizio di accompagnamento (50 ore)

- Tecniche escursionistiche (equipaggiamento, progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, precauzioni a seconda delle categorie di utenza, organizzazioni del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione del gruppo in escursione (tipologia di utenza, tipologia del servizio: visite escursioni trekking; alimentazione, valutazione delle capacità psicofisiche e dell'equipaggiamento dell'utenza)
- Principali attrezzature e le relative regole di manutenzione e le dotazioni più idonee per proteggere sé e gli altri dai rischi meteorologici, da quelli derivanti dall'affaticamento e, infine, dalle conseguenze degli infortuni
- Orientamento, cartografia, sentieristica e segnaletica
- Elementi di climatologia
- Elementi di geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione e animazione
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi di pronto soccorso
- Soggetti e operatività della rete di soccorsi in Emilia-Romagna

Modulo 5: Adempimenti amministrativi (5 ore)

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia

Modulo 6: Offerta di servizio (35 ore)

- Strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.
- Principi di marketing turistico
- Segmentazione della domanda e differenziazione dell'offerta turistica
- Tipologie di clientela e di domanda turistica e accesso selettivo

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
990.00 €

COME ISCRIVERSI
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà c/o la nostra sede FORMart di Castel Maggiore; costo: € 70,00 (esente IVA).

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



Confartigianato

FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- alle attrattive di una destinazione
- Elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dell'Emilia e della Romagna
- Metodologie e strumenti didattici

Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

VANTAGGI

GARANTITI DA

AIGAE

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione info

Calendario

Il corso si svolgerà a partire dal 16 Maggio a fine Settembre 2020.

Alla ripresa delle attività le lezioni si svolgeranno regolarmente c/o la sede FORMart di Porretta Terme (BO) in Via Marconi 2.

Docenti

Tutti i docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E.

Requisiti

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.



Confartigianato

FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

