Progetto finanziato da Fondartigianato

Commercio

ESPERTO NELLA GESTIONE DI TRATTATIVE COMMERCIALI-CERTIFICAZIONE UC 3- QUAL.TECNICO DELLE VENDITE

Voucher formativo Prot. 5409 approvato e finanziato da Fondartigianato con atto n. 9893 del 25/07/2019



Obiettivi

Gestire e concludere trattative commerciali in relazione agli obiettivi aziendali prefissati ed orientati alla fidelizzazione dei clienti.

Argomenti

- Principi di organizzazione aziendale:processi, ruoli e funzioni
- Tecniche di vendita, di comunicazione e gestione dei colloqui, di argomentazione persuasiva
- Tecniche di esposizione del prodotto (display) e di organizzazione della superficie di vendita (layout)
- Principi di contrattualistica di agente e rappresentante di commercio
- Caratteristiche, funzioni e standard qualitativi dei prodotti commercializzati
- Modelli di customer care and satisfaction e tecniche di fidelizzazione cliente
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Destinatari

Lavoratori dipendenti (compresi gli apprendisti) di aziende che aderiscono o intendono aderire a Fondartigianato, con esperienza professionale in ambito VENDITE E MARKETING.

DURATA TOTALE:
52 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
7

CALENDARIO:
dal: 25/05/2020
al : 13/07/2020

TERMINE ISCRIZIONI:
12/02/2020

SEDE DI SVOLGIMENTO:
REGGIO EMILIA

REFERENTE DEL CORSO:
Francesca Barbieri

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
Finanziato

FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio Emilia
T. 0522-267411 - info.reggio@formart.it - www.formart.it

Cercaci su

Ogni azienda può iscrivere al massimo 3 dipendenti

Calendario
Durata: 42 ore di formazione in aula e n. 10 ore in autoapprendimento

Formazione in aula: 11 incontri, un incontro settimanale al giovedì:

- dal 05/03/2020 al 14/05/2020 dalle 18.30 alle 22.30; solo la lezione del 26/03/2020 si terrà dalle 18.30 alle 20.30

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Docenti
Gianfranco Ardenti - Sabrina Zurlini