

Operazione Rif. PA 2019-12328/RER riconosciuta con det 13741 in data 26/07/2019 dalla Regione Emilia-Romagna.



Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)



Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività

Calendario

GIOVEDÌ

09/01/2020 orario 15:00 - 21:00

DURATA TOTALE:
16 ore

CALENDARIO:
dal: 09/01/2020
al : 23/01/2020

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
08/01/2020

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
IMOLA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Daniela Grandi

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
300.00 €

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



16/01/2020 orario 15:00 - 21:00

23/01/2020 orario 16:00 - 20:00

Docenti

Simone Finelli



FORMart sede di IMOLA, Viale Amendola, 56/e 40026 Imola (BO)
T. 0542-27777 - info.imola@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

