



## CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

L'abilitazione per lavorare con i turisti in Italia e all'estero.

Turismo



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### Argomenti

#### Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

#### Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziato/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima
- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
15

**CALENDARIO:**  
dal: 27/09/2019  
al : 13/12/2019

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
17/09/2019

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
BOLOGNA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Melissa Venturi - Silvia  
Marinelli  
info.bologna@formart.it  
051/7094911

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €

**COME ISCRIVERSI**  
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà c/o la nostra sede; costo: € 50,00 (esente IVA); € 50,00 per ogni lingua aggiuntiva.



## Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

## Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

## Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

## Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

## SBOCCHI OCCUPAZIONAL

I

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

## Calendario

Il corso si svolgerà c/o la sede FORMart di Castel Maggiore in Via Ronco n. 3.

## Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER) : è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso. La/le data/e di selezione saranno indicate fissate 10gg prima dell'avvio del corso.

Le persone in possesso di un diploma universitario in materia turistica possono richiedere in maniera diretta l'iscrizione all'esame

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



Confartigianato

FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

T. 051-7094911 - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



di abilitazione.



FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel Maggiore (BO)

**T. 051-7094911** - [info.bologna@formart.it](mailto:info.bologna@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

