



Salute e assistenza

## PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)



### Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

### Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

### Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività

### Calendario

Il corso si svolgerà nelle serate del 18 - 25 novembre e 2 - 9 dicembre dalle 17:30 alle 21:30.

### Docenti

Simone Finelli

**DURATA TOTALE:**  
16 ore

**CALENDARIO:**  
dal: 18/11/2019  
al : 09/12/2019

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
16/11/2019

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
MODENA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Sara Marchesini

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
300.00 €

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.

